

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024 年 3 月 1 日

事業所名 アンシャンテ 2 保護者等数（児童数）:45 回収数:28 割合 62%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	もう少し広ければいいなと思います	・畑活動、サッカー活動を行うことで事業所内の児童数を少なくし、広く使える工夫は行っております。休日時は公園やドライブ等の活動も行っております。
	②	職員の人数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	最近入れ替わりが多いですか？	・職員の退職に伴い、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。家庭の事情等で退職が重なっている状況がございます。
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされている	93%	7%	0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて計画書が作成されているか	96%	4%	0%		
	⑤	活動プログラムは固定化しないように工夫されているか	100%	14%	0%	毎回楽しいイベントをしてくださってます	・ご評価いただき、ありがとうございます。引き続き努めてまいります。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	64%	14%	やってるかもしれないが聞いたことないので	・現状は行えていません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%		
	⑧	日ごろより子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの様子について共通理解ができていますか	93%	7%	0%		
	⑨	保護者に対して面談等を実施しているか	100%	0%	0%		
	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場を設けられている	93%	7%	0%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%		
	⑫	連絡帳を通して子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	児童自身からの発信がないので連絡帳からの情報でその日の様子をかなり教えてもらっています	・連絡帳での申し伝えが行えており、良かったです。今後も、SNS及び連絡帳にて情報伝達に努めてまいります。
	⑬	ホームページやブログ等で活動内容や行事予定を発信しているか	100%	0%	0%	時々見えています	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応や感染症時の対応について契約時や紙面にて周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そのほか必要な訓練がおこなわれているか	96%	4%	0%		