

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 3月 1日

事業所名 アンシャンテ

保護者等数（児童数）:30 回収数:21 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	実際の活動を見ていないのでわからない	適宜、ご見学をお受けいたします。
	②	職員の人数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	実際の活動を見ていないのでわからない	適宜、ご見学をお受けいたします。
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされている	95%	5%	0%	実際の活動を見ていないのでわからない	適宜、ご見学をお受けいたします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて計画書が作成されているか	95%	5%	0%		
	⑤	活動プログラムは固定化しないように工夫されているか	95%	5%	0%		
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	48%	52%	0%	わかりません	・芋掘り大会等では、兄弟も参加できる仕組みを組んで、交流がもてるようにしていきます
保護者への説明等	⑦	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日ごろより子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの様子について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談等を実施しているか	100%	0%	0%		
	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場を設けられている	81%	19%	0%	少しずつ再開できて良かったです。「進学」についての集いすごく参考になりました！	・進路についてのお話はとても好評で、来年度も開催できるように努めます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	⑫	連絡帳を通して子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	いつも丁寧に書いて頂いていて楽しく読ませて頂いています^^	
	⑬	ホームページやブログ等で活動内容や行事予定を発信しているか	95%	5%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応や感染症時の対応について契約時や紙面にて周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他に必要な訓練がおこなわれているか	95%	5%	0%		