

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023 年 3 月 1 日

事業所名 アンシャンテ2 保護者等数（児童数）:42 回収数:37 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個室があるのがとても良いと思います。</li> <li>・活動自体を見ているわけではないので分かりませんが、学習は学習するスペースがあるので、良いと思います。</li> </ul>	ありがとうございます。個別と選択をテーマにしたプログラム設定を行う上で個室環境は児童にとってより安心して過ごせる場所と考えます。また個別を軸にすることで集団活動への参加もスムーズに行えています
	②	職員の人数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%		
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされている	84%	16%	0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて計画書が作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムは固定化しないように工夫されているか	89%	11%	0%		
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	70%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで実施できていません</li> <li>・コロナなので事実上難しいと思います。</li> <li>・知らないだけかもしれません。</li> </ul>	・来年度よりフットサル事業を行い、障がい、健常の垣根を超えたプログラムを実現できるように支援致します
	⑦	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日ごろより子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの様子について共通理解ができているか	92%	8%	0%	・アンシャンテ2に移行したから減ったように感じる	・ご意見を踏まえて職員一同保護者様への伝え方、共通理解のあり方を考えさせていただきます
	⑨	保護者に対して面談等を実施しているか	100%	0%	0%	・ダンス動画を見せて頂いたりして、丁寧に对应してまいります	・動画での活動報告は保護者様にとっても一番リアルな様子をお伝えできると考えます。今後も続けていきたいと考えます

保護者への説明等	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場を設けられている	73%	24%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ過で実施できていなかったのですが数年ぶりにじゃがいも掘りを行うことができました。</li> <li>・コロナが落ち着いたらまた再開してほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度はじゃがいも収穫（6月）さつまいも収穫（11月）の2度の保護者様のご参加頂けるイベントを実施することが出来ました。来年度も実施予定となります。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情などは聞かないが、感染性の情報などはとても速く対応して下さり、助かりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス情報提供へのご意見ありがとうございます。</li> </ul>
	⑫	連絡帳を通して子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフさんにもよりますが簡単に記入されている時もあります。</li> <li>・忙しい時間の中、アンシャンテさんでの様子を記載して頂いています。送ってもらっている時も細かく説明してもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳での記載不十分な点、引き続き注意してまいります。</li> </ul>
	⑬	ホームページやブログ等で活動内容や行事予定を発信しているか	97%	3%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応や感染症時の対応について契約時や紙面にて周知・説明されているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所においてコロナの感染者が出てしまった時もすぐにメールにて状況をお知らせ頂けたので安心しました。</li> <li>・いつも丁寧な対応をしてくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、保護者様が安心頂ける情報提供のあり方を模索してまいります</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	97%	3%	0%		