

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料11

公表：2023年3月1日

事業所名 アンシャンテ 保護者等数（児童数）:30 回収数:21 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	わかりません	・事業所内の見学をご希望される場合は、適宜ご案内させていただきます。
	②	職員の人数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%		
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされている	85%	15%	0%	わかりません	・事業所内の見学をご希望される場合は、適宜ご案内させていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて計画書が作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムは固定化しないように工夫されているか	96%	4%	0%		
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	44%	52%	4%	わかりません	・来年度よりフットサル事業を行い、障がい、健常の垣根を超えたプログラムを実現できるように支援致します
保護者への説明等	⑦	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日ごろより子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの様子について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談等を実施しているか	100%	0%	0%	小さなことでも教えていただけるので安心です	・ありがとうございます。引き続き保護者様にご安心頂けるような工夫を致します
	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場を設けられている	56%	47%	4%	おもいほり楽しかったです！	・今年度はじゃがいも収穫（6月）さつまいも収穫（11月）の2度の保護者様のご参加頂けるイベントを実施することが出来ました。来年度も実施予定となります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%	苦情がないのでわかりません	・ありがとうございます。引き続き保護者様にご安心頂けるような工夫を致します

	⑫	連絡帳を通して子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	⑬	ホームページやブログ等で活動内容や行事予定を発信しているか	93%	7%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応や感染症時の対応について契約時や紙面にて周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	100%	0%	0%		