

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022 年 3月 1日

事業所名 アンシャンテ2 保護者等数（児童数）:42 回収数:35 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%		
	②	職員の人数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	・専門性は若い指導員の方は、ほとんどないように感じます ・OTの先生等いらっしゃるかもしれないなど	・新規職員への研修機会を設けて専門知識を蓄えてまいりたいと思います
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされている	86%	14%	0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて計画書が作成されているか	100%	0%	0%	・いつも丁寧な計画書を作成してくださっています	・ありがとうございます
	⑤	活動プログラムは固定化しないように工夫されているか	94%	6%	0%	・おやつ作りが何度も中止を繰り返して、子どもも寂しそうでした	・次年度はおやつ作りの出来る基準の見直しを行い、今年度以上に行えるように話し合っ てまいりたいと思います
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	23%	69%	9%	・今年度はコロナ禍で機会がなく残念でした ・コロナの為、判断できません ・今は無理です！	・コロナが落ち着き次第、機会確保に向けて話し合っ てまいります
	⑦	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		

保護者への説明等

⑧	日ごろより子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの様子について共通理解ができていますか	97%	3%	0%	・指導員の方によりますがアンシャンテ2の先生は、アンシャンテに比べて至らない点が多いと感じます	・月1度法人の社員同士のミーティングを行っています。事業所の違いを話し合い至らない点を埋めていけるように努めます
⑨	保護者に対して面談等を実施しているか	100%	0%	0%		
⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場を設けられている	43%	51%	6%	・こちらも今年度は実施できず残念でした ・今は状況的に難しいですね ・いまはコロナで無理ですね ・コロナ禍のため判断できません ・コロナで行われていない ・コロナ禍で仕方ありませんね、残念ですが…	・コロナが落ち着き次第、機会確保に向けて話し合っています
⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	97%	3%	0%		
⑫	連絡帳を通して子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	・指導員の方によりますが伝え方が不十分だったりすることもあり、活動の様子が分からないことも多々あります	・職員によつての差が生まれない様に申し送りを引き続き密に行っております 不十分と感じられた際は事業所へお電話頂ければ担当者より詳細をお伝え致しますので、よろしくお願い致します
⑬	ホームページやブログ等で活動内容や行事予定を発信しているか	100%	0%	0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応や感染症時の対応について契約時や紙面にて周知・説明されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・特にコロナ感染者が出た時の経過を日々詳しくご説明くださると助かります ・特に感染症対策対応には満足していません 	・ありがとうございます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	89%	11%	0%		