

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022 年 3月 1日

事業所名 アンシャンテ 保護者等数（児童数）:35 回収数:21 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%		
	②	職員の人数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	・作業療法士や言語聴覚士の方がいらっしゃるかとさらに専門的に接して頂けるかと思います。	・現在、作業療法士や言語聴覚士を雇い入れる予定はありませんが、退職した職員の中には、言語聴覚士の資格を取得し、現場で活躍している者もいるので、研修や実際に児童を見てもらえるような機会を作っていきたいと思います
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされている	81%	14%	5%	・わからない	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて計画書が作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムは固定化しないように工夫されているか	95%	5%	0%	・基本的に固定化されていると思います。	・プログラムは固定化されていますが、内容は子ども達の飽きの無いように工夫しております。ブログでも活動の様子をお知らせしているので、是非ご覧ください
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	57%	10%	・そのような機会があるのかが知らない。 ・わからない	・コロナが落ち着き次第、機会確保に向けて話し合っています
	⑦	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日ごろより子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの様子について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談等を実施しているか	100%	0%	0%		

保護者への説明等	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場を設けられている	57%	29%	14%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナだからかな？わからない ・コロナが原因 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが落ち着き次第、機会確保に向けて話し合ってます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても適切にご対応いただいております。 ・苦情を出した事ないのでわからない 	
	⑫	連絡帳を通して子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に書いていただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます
	⑬	ホームページやブログ等で活動内容や行事予定を発信しているか	100%	0%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・メールの一斉送信はBBCで送ってほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ありません。BCCで送る所を誤って送信していることがあります。今後ない様に十分に注意し取り扱ってまいります
非常時等の対応	⑮	緊急時対応や感染症時の対応について契約時や紙面にて周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	100%	0%	0%		