

アンシャンテ放課後等デイサービス評価表（2018.5.1）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	7	1	・いつもすっきり分かりやすく整理整頓されていてうれしいです。 ・もう少し広いとさらに嬉しいです。
	②	職員の人数や専門性は適切であるか	30	6	0	・専門性があればあるほど心強いです。
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされている	29	8	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を取り入れて計画書が作成されているか	37	0	0	
	⑤	活動プログラムは固定化しないように工夫されているか	33	4	0	
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	29	1	・分かりません。 ・いつ活動していたのかよくわからなかった。 ・私がわかっていないだけかもしれませんが、何かされていますか？
保護者への説明等	⑦	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2	0	・もう少し具体的に保護者に伝えてほしいです。
	⑧	日ごろより子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの様子について共通理解ができているか	34	3	0	・こちらが伝えられていないと思います。
	⑨	保護者に対して面談等を実施しているか	37	0	0	
	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の場を設けられている	36	1	0	・もっと多くしてもらえたらいいな。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	34	3	0	・特に問題なかったの。 ・苦情を言ったことがない。
	⑫	連絡帳を通して子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	・もう少し具体的に保護者に伝えてほしいです。
	⑬	ホームページやブログ等で活動内容や行事予定を発信しているか	36	1	0	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応や感染症時の対応について契約時や紙面にて周知・説明されているか	30	7	0	・契約書に書かれているので、とっさの時にすぐに確認できない時があります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	34	3	0	・避難訓練の音(サイレン音など)、大きな音が最近、苦手ではあります。