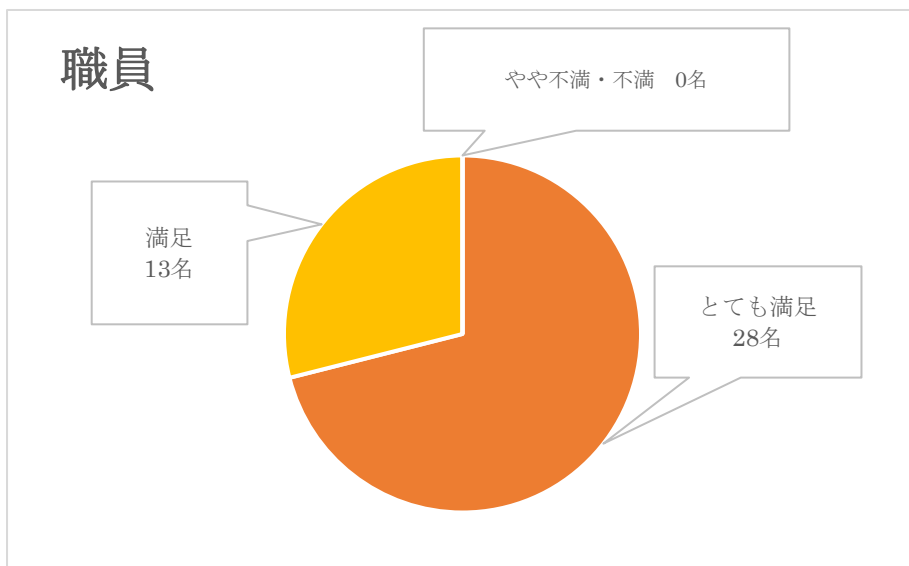


アンシャンテ 2 放課後等デイサービスアンケート結果 (2021年9月分)

—アンケートへのご記入ありがとうございました。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。(回答者 41名)

1、指導員の対応についていかがですか？

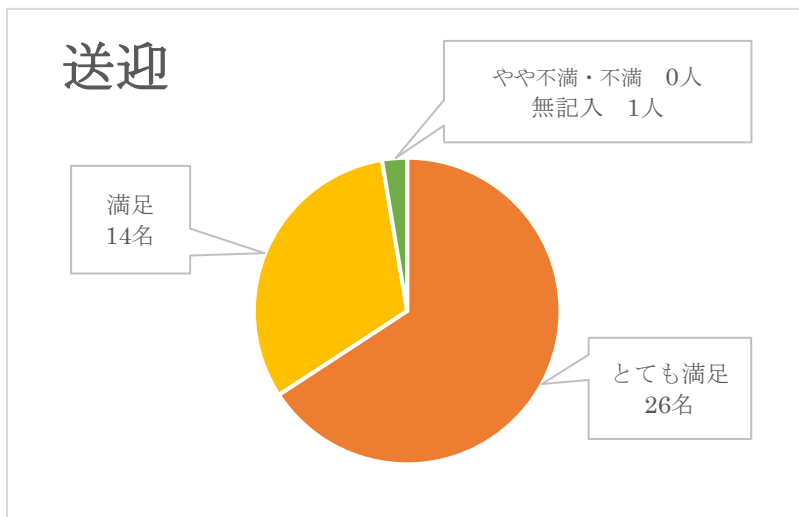


・いつも親切、丁寧に対応してくださっています。ありがとうございます！
・皆さんていねいに説明してくださり、対応もとてもいいと思います。
・いつも感謝しています。進学先のことも本当に親身になっていただいていると思います。
・いつも丁寧に対応して頂いています。
・いつも連絡帳や送迎時に事細かにその日の様子を教えていただけ安心して預けることができます。
—ありがとうございます。温かいお言葉の数々、感謝いたします。指導員として保護者様と関われる機会は、面談・送迎・お電話となります。限りのあるやり取りの中でご評価頂けることを自信にして、更なるスキルアップに向けて、話し合ってまいります。

・全く話をしない先生もいらっしゃるみたいなので、行ったときは一言でも声を掛けてください。
—貴重なご意見をありがとうございます。児童が来所した際に、一言も交わさない指導員が居るとのことで、大変申し訳なく思います。日々、一人ひとりの児童と顔を合わせて挨拶をするように心がけているのですが、周知出来ていない状況をお恥ずかしく思います。アンケート結果を持って指導員への周知をし、まずはあいさつから始め、言葉がけが行えるように指導してまいります。

・時々、利用の変更など連絡帳に記入していても抜けていることがあります。
—貴重なご意見ありがとうございます。大変申し訳ありません。連絡帳やお電話、メールで情報を確認した後は、利用児童表というものへ、確認した者が記載するようになっており、その利用児童表をもとに送迎表の作成が行われています。原因は各担当のものが記入忘れ、伝え忘れによるものであります。再度徹底し、ご迷惑をお掛けしないように注意してまいります。

2、送迎時の対応についていかがですか？



・アンシャンテ1と2とで対応の違いを感じる場合があります。1の方は活動時の様子の説明も分かりやすく、送迎時間もほぼ予定通りに来てくださっていますが2の方は時間が前後することが多く、活動時の様子も説明不足に思います。

・上記と一緒に、まめに連絡もくださりとても安心出来ます。

—貴重なご意見をありがとうございます。それぞれの事業所での違いを明確にご指摘頂き、ありがとうございます。送迎時間につきましては、お手数ですが個別でご相談を頂けると幸いです。

活動時のご報告につきましては、大変申し訳ありません。指導員の力量不足を解消できるように指導してまいります。ただアンシャンテ2の場合は年齢層が高いこともあり、児童それぞれの自我がアンシャンテ1の児童に比べてはつきり出ているので、あまり詳細なお伝えとなった場合、児童自身の自尊心の低下や指導員への信頼低下にもつながると解釈しております。とはいえ、現場で起きた出来事についてお聞きになられたい気持ちはアンシャンテ1同様にあられると思いますので、TELやメール等でお問合せ頂ければ、担当者が状況をお伝えさせていただきます。どうぞご協力の程よろしくお願い致します。

・しばらくお休みさせていただいた時、いえそれ以外でも、こちらから連絡しなければいけないところをいつも時間のこと、体調のこと、も含め聴いていただいて、感謝しています。忘れ物も点検して届けていただいたり、いつもお世話おかけしています。

・連絡帳にもいつも詳しく子供の様子を記載して頂いている上に、口答でもお話して下さります。いつもありがとうございます。

・とても丁寧に対応していただいています。

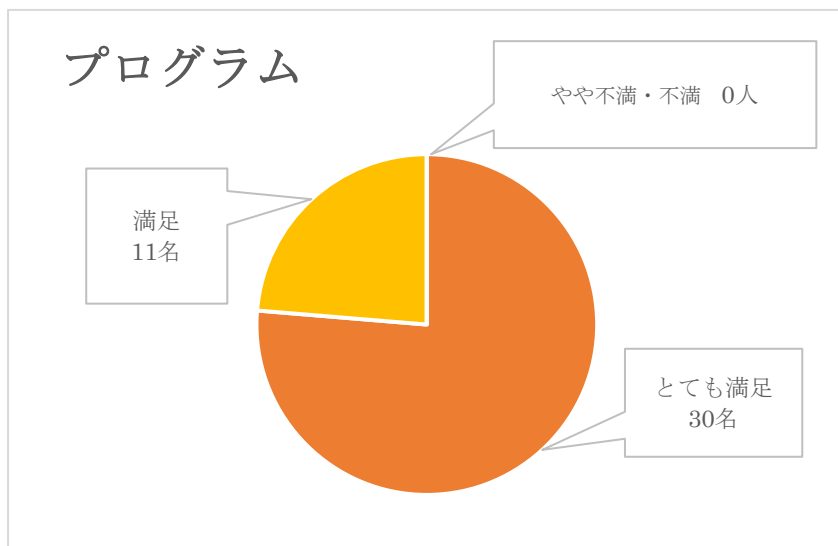
・毎回、その日どんな事をしてどんな感じだったか聞けるのでありがたいです。

—ありがとうございます。至らない点等もあるかと思いますが、温かいお言葉の数々は職員一同の励みになります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

・スタッフの方が疲れているのかな??と少し心配になります。

—貴重なご意見をありがとうございます。指導員も人間ではあり、疲れを見せることもあるかと思いますが、不安を抱かせる程の表情をしてはプロではありません。今回のご意見を持って、職員一同注意していけるように周知させていただきます。

3、活動プログラム（畑活動・ダンス・おやつ作り・学習支援等）についていかがですか？



- ・今年度もコロナ禍で活動が色々と制限されることになり残念でしたが、その中でもできることをしてくださって、ありがたいです。
- ・コロナ禍で活動が制限される中、畑活動ができることがありがたいです。
- ・子どもも楽しく活動に参加出来、何かトラブルがあってもすぐに対応してくれているのが良い。
- ・活動も無理なく楽しめるモノを色々考えてくださっている事に感謝です！
- ・ダンスはきっと本人は苦手だと思うのですが、声かけしていただいて参加できていると思います！ありがとうございます。
- ・ダンスはとても楽しいようです。
- ・子どもはアンシャンテさんに行く事を、とても楽しみにしています。
- ・あまり本人は積極的ではありませんが、できる役割を与えていただき、本人なりに活躍できているように思います。

—ありがとうございます。アンシャンテ2での畑活動では、昨年購入した耕運機で耕した畑で作られたさつまいもが10月に収穫を迎え、大豊作となりました。機械が変わることで、品質にも変化が生まれています。昨年に比べて鎌を使ったり、一輪車を使っての土運びや水汲み等、作業内容のバージョンアップがもたらされています。またコロナの影響で戶外活動が制限される中、アンシャンテの児童には常に畑といったプログラムが存在し、ストレスも少なく過ごせたと思います。

ダンス活動では、3曲“ハッピーメリークリスマス (JO1)”“ハピネス (嵐)”“ダイナマイト (BTS)”行い、自主性が高まり、指導員の声かけ

のない中でも、時間を確認し集まり、ダンス中も児童同士の声かけが増え、リーダーシップを持って声かけをしてくれる様になりました。細やかな動きが苦手な児童もバランスボールを使うことで、参加が出来るようにもなり参加率も高まっています。また繰り返しのダンス運動の中で苦手意識が少なくなり、以前に比べて大きな動きも増えて、ダンス全体の完成度が高まっています。頑張った姿は随時、面談にて映像で確認頂けるようにしておりますので、引き続きご期待ください。

その他のプログラムにおいても児童からの意見を取り入れてレクリエーションを設定し、出来るだけ児童のニーズを掴めるように職員一同工夫しながら実施しております。自宅での児童の何気ない発言も私たちにとっての貴重な情報となりますので、是非、メール等でお聞かせ下さい。

・早くコロナが落ち着いておやつ作りができたらなと思います。

—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャン2のおやつ作りについては、10/25（月）より新基準を設けて、再開しております。平常時と同様の内容とはいきませんが、楽しみにしてくれている児童、また無添加の食べ物を出来るだけ提供する為に、感染予防に努めて実施してまいります。どうぞよろしくお願い致します。

・成長してきたので、(反抗期もあり) 団体より、個人活動をこのむようになってきた。

—貴重なご意見をありがとうございます。成長と共に自我が芽生えて、集団活動を好まなくなることはおおいにあります。アンシャンテ2では、個別と選択をテーマにプログラムを実施していることで、そういった児童にとってのストレスを少なくしていますが、とはいえ1日10名程の児童と5名程の職員が居る中では、集団活動となることもあります。そういった個別の時間と集団の時間をバランス良く持つことで、人とのコミュニケーション力(距離感)をつかめていけると考えており、全くの個別プログラムでは実現出来ない、関わりをもたらされていると考えています。反抗期における言動については、是非個別にご相談下さい。親には伝えづらいが指導員には伝えられること等もありますので、色々なアプローチでサポートしてまいりたいと思います。

4、放課後等デイサービス以外の習い事への参加の有無をお聞かせ下さい。

		はい	いいえ	無記入
①	放課後等デイサービス以外の習い事に通っていますか？	12人(30%)	29人(70%)	0人
②	障がい者スポーツに繋がる習い事やコミュニティーの少なさを実感しますか？	32人(78%)	7人(17%)	2人
③	障がい者スポーツに繋がるコミュニティーがあった場合参加したいとおもわれますか？	34人(83%)	7人(17%)	0人

- ①ではいと記入された方が習っておられる習い事
- ・スイミング 3票
 - ・ピアノ 3票
 - ・学習塾 2票
 - ・英会話
 - ・フリースクール
 - ・空手
 - ・テニス
 - ・和太鼓

- ・こんなスポーツもあるよと映像見る機会を作るだけでもきっかけになると思います。
- ・放課後デイサービスでも、運動メインでされている事業所がまだまだ少なく、周知されていないですし、自治体のスポーツ教室などでも障がいを持っている子どもたちが気軽に参加できそうなカテゴリがないので今後広まって欲しいですね。
- ・健常の子どもと一緒にスポーツを学ぶことが難しいことも多いかと思うので、障がい者の専門的な場があればと思う。
- ・家族はパラリンピックも見ていましたが本人はそんなに興味がないのかも？
- ・年齢が上がるほど、参加できる場所が減ってしまう。長居スポーツセンターの存在は大きいのが老朽化で廃止案もあると聞き、不安です。
- ・パラリンピックのあと何かやりたい！とやる気マンマンになりました。
- ・九州の方では、発達障がい児の野球チームがあるそうですが、関西にはまだそういった野球チームが無いのが残念です。
- ・スポーツなどを通じて身につけられるマナーやルールは大切なこと、理にかなっていることが多く、実社会でも役に立つのではないかと思っています。そういう機会があれば参加したいと思います。
- ・陸上競技の（障がい児の）スポーツクラブが、小学生向けのものがなく、残念に思ったことがあります。
- ・パラスポーツも、身体的な障害を持った方がほとんどで遠い世界だなと感じます。でも、続けることはすごく大事なことで、息子の50mのタイムが9秒6ときき、大人が（親が）どうせできないと思ってさせないことは可能性をつぶしているんだなと実感しました。いろいろなことにチャレンジさせたいです。
- ・あまり周りでは聞かないように感じます。そのせいか子どももあまり感心がないように思います。
- ・スポーツしようと思えば舞洲や長居のスポーツセンターへ行くしかないが、今は予約制なので行きにくい。
- ・子供は運動が苦手ですが、何でもニコニコしながらやったりはするのですが、試合となるとルールの理解やぶつかったりに怖さがあったり厳しくて、少ないという以前にウチの子はきっと難しいだろうなあ〜とあきらめている感があります。本当はダメなんだろうが、、、
- ・障がいがある子ども達でも、安心して通える習い事があればとても嬉しいです。
- ・野球をグラウンドでしてください。（本格的なもの）

—貴重なご意見をありがとうございます。今回、習い事についてこれだけ不足していることと、ご要望が多いことを感じました。放課後等デイサービスが出来たことで、放課後の居場所作りがもたらされたことは児童にとって、とても良いことと考えます。その上で、健常児の当たり前となっている習い事が不足していることを思うと、次は習い事を通して得意なことややりがいを見つけることで、児童にとっての更なる居場所作りが行えると考えます。アンシャンテでは、畑・ダンス・クッキング（今は実施不十分ですが）といった活動を他事業所に比べて日常的に実施が出来ていると考えています。更なるバージョンアップに向けて、邁進していきたいと思います。そのほかの取り組みについてもご希望を参考にしていきたいと思っております。

5、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。(記述分回答)

- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・いつも楽しく通っているようで安心しています。今年で最後なので、淋しくもあります。いつもありがとうございます。
- ・色々な体験をさせていただけると嬉しいです。
- ・コロナ陽性の方が出た時の連絡の早さ、細かく伝えて下さってとても安心できてありがたかったです！しっかり管理して下さっていると感じました。いつも温かいご指導ありがとうございます。
- ・前回コロナ陽性者が出た時の対応が、本当にキチンとされていて（随時連絡入れてくださったたり）増々、安心して利用が出来る場所だと思いました！これからもかわる事なくコロナ対応をおこなってほしいと思いました。
- ・だれのせいでもない新型コロナの感染について、いつも詳しく伝えて頂いているのでこれからも、大変だと思いますが、オープンにして頂ければと思います。
- ・いつもていねいな対応で、安心して子供を通わせることができます。
- ・毎回コロナが確認された時のメールでの報告、しっかりされていて感謝しています。こちらの判断材料が多いので、どう動くべきか理解しやすいです。大変な中、細かい情報提供ありがとうございます。

—ありがとうございます。コロナ対応にてご評価いただき、大変恐縮致します。全世界が経験することとなった未曾有の大災害であり、今も尚終息の兆しが見えない状況がとても辛いです。アンシャンテでも職員や児童に陽性者が出たことで皆様をお騒がせする状況になりました。しかし、飲食店やエンタメ業界等甚大な損失を受けた業種に比べると、幸いなことに放課後等デイサービスにおいては、大きな影響を受けることはなく、今に至ると感じています。それも一重に保護者様が安心し、信頼し事業所に預けて頂いたことによるものと思います。引き続き、児童の安全と安心を確保し、支援が出来るように職員一同一丸となって頑張っております。

・いつも予定の変更をしてもらっていて、非常に恐縮しています。今は遠足も行けませんが、遠足へ行く曜日の子が優先では、他の曜日にしか参加していない子はあまり行けないのではないのでしょうか。
—貴重なご意見をありがとうございます。今年の遠足については緊急事態宣言の影響に伴い、中止が相次いだ為、残念ではありますが特定の曜日のみの実施となり、その曜日の利用児童が優先となり、他の曜日の児童が参加が出来ない不平等が生じている状況です。しかし、例年は年間計画上、月～土の6日間の遠足計画を立てる為、必ず年間を通して参加できる予定となっています。来年も同様に6日間の遠足計画となります。

・コロナウイルス少し落ち着きつつありますが、冬に再来するであろうと言われていています。インフルエンザとも重なり、感染予防はさらに必要かと思えます。布マスクよりもサージカルマスクの方が断然効果があると言われていていますので、指導員の皆さま、利用者とも出来る限りサージカルの方が良いかと思えます。(着けられないお子様は別として)

—貴重なご意見をありがとうございます。年月と共にウイルスの特性がデータでわかるようになり、デジタルの有効性を感じます。マスクにつきましてもおっしゃって頂いた通り、布マスクよりもサージカルマスクが有効であると認識しております。夏場は戸外ではウレタンマスクを使い、室内ではサージカルマスクを使う等の工夫をしたりし対応しております。児童や職員のマスクの種類の制限については、現状は行っておりません。肌質によって付けられない素材のマスク等もあるので、統一が難しいのが要因となります。また、児童のマスクについては、アンシャンテ2では100%の装着率となりました。もちろん気付くとズレている児童もおりますが、その都度指導員の声かけで直せるようになっています。引き続き、感染予防に効果を発揮するものの知識をバージョンアップしながら、対応に努めてまいります。

・デイサービスの方が発達に心配のある子どもの進路とか直接見られていると思うので、“こういうところもある”等、提案してほしいなと思えます。

—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテ2が立ち上がり、5年と7ヶ月が経過しました。今までの卒業生(高校3年生の3月まで利用された方)は3名となります。コロナの影響で、その後の進路先へ見学に行けていない状況ではありますが、就労B型支援事業所や生活介護、生活訓練等で活躍されているとお聞きしております。また、繰り返しの面談の中で進路先の中学校や高等学校、専修学校の情報をお聞き出来るようにもなりました。知りえる情報を出来るだけ、年2回の面談時にお伝えしております。また、面談時以外にも川代(かわだい)まで直接ご連絡いただければ、お答えさせて頂きたいと思えます。進路先で大切なことは、情報は多ければ多いほど良いと考えております。アンシャンテよりお伝えする情報と合わせて、他の事業所や学校、知人からの情報も是非聞き取って頂きたいと思えます。どうぞよろしくお願い致します。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上、伝える力の向上に繋げていきたいと思えます。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：2021年11月5日
アンシャンテ2放課後等デイサービス
管理者 川代 和正