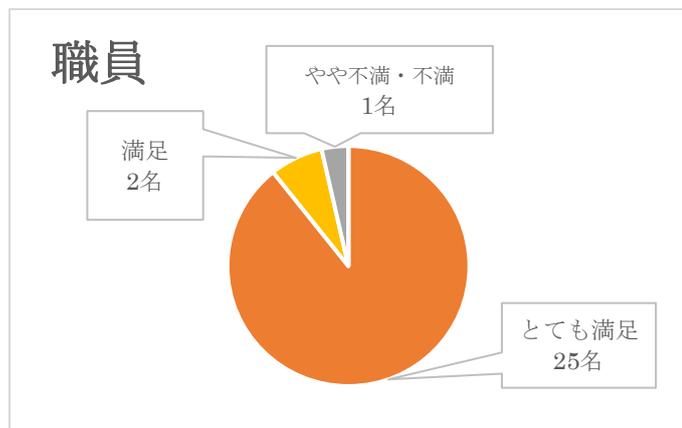


## アンシャンテ放課後等デイサービスアンケート結果（2021年5月分）

—アンケートへのご記入ありがとうございます。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。（回答者 28名）

### 1、指導員の対応についていかがですか？



- ・とても丁寧に接していただいています。
- ・どの先生方もいつもご丁寧に対応して下さい感謝しきりです。  
いつもありがとうございます。
- ・いつもご丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。
- ・子どものちょっとした変化にも気づいてくれて助かります。
- ・思いを持って子どもたちや私たち保護者に接して下さるのがよくわかります。いつもありがとうございます。
- ・どんな時も（子どもの心の状態）優しく接していただき親も勉強になります。
- ・本人の気持ちに寄り添っていただき感謝しています  
欲を言うと、プラスのみではなくプラスにつなげられるマイナス面も教えて頂くと助かります。
- ・先生の文句を聞いたことが一度もない！
- ・本人の得意・苦手に合わせて負担の少ないように、どの先生も対応して下さいありがたいです。
- ・見学時からきちんと子どもに向き合いスタッフさんが対応して下さいとても印象が良いです。
- ・いつも笑顔で接して頂き気持ちが良いです。

—ありがとうございます。保護者様からの温かいお言葉、心より感謝いたします。本当に励みになります。子どもたちの日々の成長を見守らせていただけることを、とても嬉しく思います。成長に伴い、戸惑いや悩みも変化しますが、子どもたちの小さな発信にいち早く気づき、日々の支援に生きかせるよう努めてまいります。この先も、良い時そうでない時、どのような場面でも子どもたちの気持ちに寄り添い、明るく笑顔の溢れる未来へ導いて行けるよう、職員一同、尽力いたします。

・本人の気持ちに寄り添っていただき感謝しています

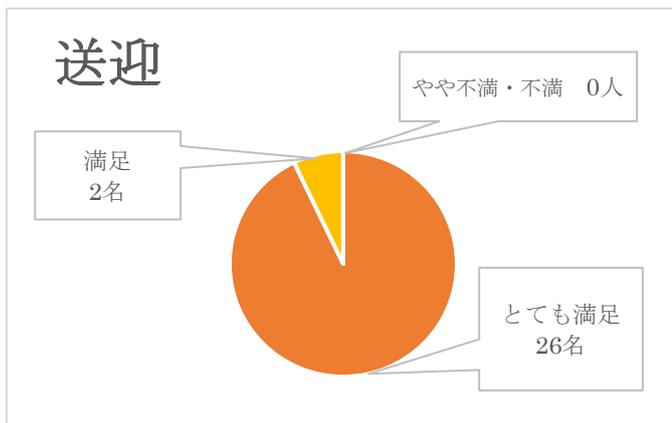
欲を言うと、プラスのみではなくプラスにつなげられるマイナス面も教えて頂くと助かります。

—貴重なご意見をありがとうございます。職員は子ども達の良いところを大いに称賛することで、自己有能感を育み、次への意欲へ繋ぐ支援を心がけております。ですが、活動の中でルールを守れない・お友達が嫌がる言動をする等の場面が見られた際は、前後の状況を確認した上で本人の気持ち聞き取り、どのように行動すれば良かったかを文字や絵を交えながら声掛けしています。今後はさらに、子ども達の“不得手なことを、得意に転換できるような支援”を、多く取り入れられるよう支援してまいります。

・子どもに対しての言葉がけ対応が少しキツく冷たく感じることもある。

—貴重なご意見をありがとうございます。大変申し訳ございませんでした。どのような場面で言葉がけがキツく冷たい印象になったのかわからないのですが、突発的で危険を伴う行動に対しての声掛けは、平常時よりも声が大きくなり、冷たい印象を与えてしまうことがあったのかもしれません。児童の中には、他児童に向けてかけられた言葉を自分に向けられたと感じ、心を痛めてしまうことがある為、指導支援の際は、できる限り他児童とは別の場所で個別に対応しております。ですが、危険察知が難しく突発的な行動に対してはその場で瞬時に対応するため、端的で鋭い言葉を使うことがあると考えられます。今後も引き続き、全指導員に言葉の選び方や、声掛けの仕方、対象の児童を含めた来所児童への配慮等、しっかりと指導してまいります。また、ご不満な点やご質問等ございましたら、いつでもお受けいたします。ご遠慮なくお知らせくださいますようお願いいたします。

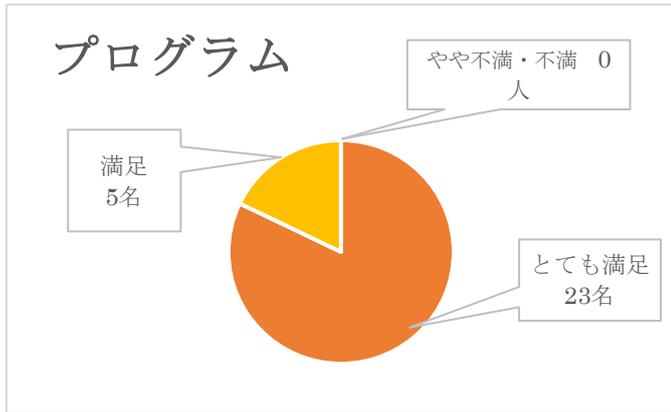
## 2、送迎時の対応についていかがですか？



- ・毎回本人が頑張っていたことを伝えて頂けるので、帰った後に話すことができます。
- ・今日の様子を丁寧に教えてくれるのでありがたいです。
- ・いつもその日の様子を送迎時にきちんと教えて頂き嬉しいです。
- ・丁寧に連絡を下さり、簡潔にその日の様子教えて下さり、ありがたいです。
- ・とても優しく丁寧です。
- ・時間が間に合わない時も後から来てくれたりと臨機応変に対応頂きありがとうございました。
- ・本当に至れり尽くせりで感謝しています。
- ・先生方もドライバーさんも降車時の安全に気を配って下さり安心できます。慌ただしい中でもその日にあったことを詳しくお話下さりとてもありがたいです。
- ・帰りの際、その日の出来事をお話して下さり安心です。
- ・いつも同じ時間帯に安全に送迎していただけて安心しております。
- ・その日の出来事を教えて頂いています。

—ありがとうございます。日により児童の状況や指導員の対応、到着時間など変化する中、スムーズなお出迎えにご協力いただき、ありがとうございます。お帰りの際に少しのお時間を頂戴し、その日のご様子をお伝えさせて頂いておりますが、お伝えできる内容が十分でないことや、当日の児童の担当でない職員が添乗することもございます。そのような際は連絡帳やブログ等でその日の様子をご確認頂けたらと思います。もし、ご不明な点やご質問等ございましたら、事業所までご遠慮なくご相談頂きますようお願いいたします。今後も“お迎えからお帰りまで”、安心してご利用いただけますよう努めてまいります。

### 3、活動プログラム（サーキットあそび・週間プログラム・畑活動）についていかがですか？



- ・嫌な事も頑張って参加できるようにしていただいています。
- ・サーキット運動も色々工夫して下さり興味を持って参加出来ているようで大変嬉しく思っています。
- ・とび箱や大なわ等、家で出来ないことをしてくださり、ありがたいです。
- ・子どもがとても楽しんでる。
- ・コロナ禍ではありますが、工夫して活動をして下さり子どももとても楽しんでます。
- ・本人はとても楽しく毎日行きたいらしいです。
- ・おやつ作りの再開を楽しみにしています。
- ・大嫌いな運動が好きになるなんて！
- ・畑に行ったり、おやつ作りをする機会があるデイさんはなかなかないので満足です。
- ・サーキット等年に成長が感じられます。
- ・サーキット遊びやカレンダー作り等楽しめることがたくさんで良いなと思いました
- ・状況的に厳しいのは承知してきますが、おやつ作りの復活を期待しています。
- ・大好きなおやつ作りが出来ないのが残念ですが、楽しんでいるようでうれしいです。

—ありがとうございます。アンシャンテでは、緊急事態宣言中やその後の自粛期間中も、おやつ作り以外は出来る限り平常と同様のプログラムを提供してまいりました。10月よりようやく宣言が解除され、現在おやつ作り再開に向けて準備を進めております。どうぞ、楽しみにお待ちください。アンシャンテで、学校や家ではできない小集団でのプログラムやお友達との関わりを、たくさん経験して頂けたらと思います。サーキット遊びでは楽しく体を動かす粗大運動、カレンダー作りや壁面制作等では手先の巧緻性を育む微細運動、畑活動では無農薬の野菜や果物の植え・苗植え、作物の成長や虫たちの働きを学び、収穫の喜びや感謝を体感出来ます。今後再開されるおやつ作りでは、栄養価が高く美味しいとされるその季節の旬の野菜や果物を知り、自分で調理して皆で食べる楽しみを味わって頂けるとと思います。今後も引き続き、“ワクワクと楽しみつつ活動”できる環境を整え、子どもたちの明るく希望溢れる未来に繋がるよう支援してまいります。

4、アンシャンテに期待する室内活動への優先番号をご記入ください

	1位	2位	3位	4位	5位	合計票	合計ポイント
サーキット遊び	16票	6票	1票	3票	0票	26票	62.5P
おやつ作り	5票	8票	6票	6票	0票	25票	40P
週間プログラム	5票	7票	11票	2票	0票	25票	41P
自由遊び	1票	4票	6票	12票	2票	25票	23.5P
その他 (畑・宿題の時間)	0票	1票	1票	1票	0票	3票	3.5P

【合計ポイント計算方法】

下記点数を基準に票数かけ合わせて合算した数字

1位：3P 2位：2P 3位：1P 4位：0.5P 5位：0.25P

5、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。(記述分回答)

・楽しいだけでなく、諦める事・我慢する事も少しずついいのでわかってくれると嬉しいです。  
優しいだけでなく厳しい面も息子には必要な～と。

—貴重なご意見ありがとうございます。アンシャンテは“小集団での活動”を中心としているため、個人のこだわりや思いでは行動できない場面が多くあります。そのような際に皆と行動をともにし、自分の思いを少し諦めたり我慢することで周りとの協調性（協力し、調和すること）を学んでいます。提案された意見と折り合いをつけ、助け合い、譲り合う心を育むことも大切な学びとなるでしょう。どうしても皆と同じ行動がしたくない時は、“自分の気持ちを相手に伝える”ことも必要です。「お腹が痛いから休憩してもいいですか」「ピーマンは苦手だから、少なくして下さい」など、自分の言葉で伝えることで、“状況は改善できると知る経験”となります。またその経験を繰り返すことで、自然に出来るようになってきます。(自ら言葉が出にくい児童は、指導員の言葉を模倣する・文字に書いて選択肢より選ぶ・絵カードで伝える等) 個別療育では成し得ることのできない、“社会で誰かと共に生きる経験”をアンシャンテで積み重ねられたらと思います。

・今もすでにしてくださっていると思いますが、子どもの自己肯定感が沢山UPしていくよう、出来るだけたくさんこまめに褒めて頂きたいです。

—貴重なご意見ありがとうございます。アンシャンテの活動は“スモールステップ”の積み重ねです。最初から高い目標を掲げず、個人の発達段階に応じて細分化した課題を、少しずつ達成出来るように設定しています。できたことは大いに称賛し、“出来た！”の気持ちがたくさん感じられるよう支援しています。褒められることで達成感を味わい、自信がついて自己肯定感が高まると、自然に「もっとやりたい！」と、次なる課題に向かう児童もいます。引き続き、子どもたちが“今日もアンシャンテで頑張った！”と日々感じられるような声掛けや活動が出来るよう、プログラムを準備してまいります。

・リトミックのようなリズム遊び等やってもらいたいです。

—貴重なご意見ありがとうございます。平日のプログラムの時間帯では難しいのですが、土曜日・祝日・長期休暇等、午前中からのプログラムの際には、音楽に合わせたリズム運動がプログラムの1つとなっています。『パプリカ』『EXダンス体操』『ハロハロ』『HAND CLAP』等、その日の子ども達のリクエストを聞きながら音楽に合わせて体を動かしています。また、“ストップゲーム”の変化版で、音楽に合わせてリーダーが自由に即興ダンスをして、周りの児童がそれを真似てダンスし、数秒ごとにリーダーが交代していくという遊びをすることもあります。音楽に合わせて身体を動かすと集中力が高まり、自分で即興で体を動かすと、創造力や表現力の幅を広げます。周囲に合わせて同じ動きをすることで皆と一緒に表現をする楽しさを味わう“集団行動”からは、自然に社会性が身に付き、コミュニケーション能力や協調性を高めることも出来るでしょう。リズム運動はいつも楽しく笑顔が溢れるプログラムです。これからも引き続き、楽しくて思わず笑っちゃうようなプログラムをたくさん準備したいと思います。

・小学校へのお迎えの時間の調整が上手く出来ていませんでした。

(いきいきに行かせ、教室からいきいきに向かっている間にお迎えに来られていたこともありました)

3月までは、親が送っていたこともありお迎えのイメージがつきにくかったところがあります。

園→小学校等、環境が変わる際、お迎えの方法・時間等、事業所さんからも確認して頂ければ、親としては大変ありがたいです。

—貴重なご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。職員間での情報の周知が不十分でしたので、今後も確認と情報共有を徹底したいと思います。

お迎え時間や場所については、最初に確認していても、学校の行事の関係で時間がずれる・授業は終わっていてもおわりの会が長引いていきいきに来るのが遅くなる・児童の気持ちが崩れていてスムーズに車に乗車できない、指定された迎え場所にはいない等、様々な要因により前後にずれ込んでしまうことが日常적으로ございます。どうぞご理解頂きますようお願いいたします。さらに昨年からは、新型コロナウイルスの影響で急に学校が休校になったり、途中で帰宅となるケースも多くあり、対応に追われる現状が続いています。今後も出来る限り時間通りお迎えに行けるよう工夫して送迎の配車を致しますが、平常時とお迎え時間が前後したり、お迎え場所が変更になるケースも十分想定されます。どうかご理解頂けますようお願いいたします。

- ・いつもありがとうございます。本人が通所を楽しみに生きています。子供のよりどころが見つかったこと。そして私もアンシャンテさんに出会えて事本当に感謝しています。
- ・それぞれのみならず兄弟の送迎や家全体の支援を考えていただけてありがたいアンシャンテとアンシャンテ2が連携しているのが助かります。
- ・いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。気になる行動があった時等は電話でその時の状況を詳しく話して下さり本当にありがとうございます。
- ・いつも細やかに対応して頂き、感謝しています。アンシャンテさんでの活動を楽しんでいると思います。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。毎回安心して参加させることが出来ています。
- ・本人が楽しんで行っているのが良かったです。

—ありがとうございます。皆様からの温かいお言葉に、職員一同感謝の思いでいっぱいです。本年度も新型コロナウイルスが猛威を振るい、アンシャンテとしても初めて指導員に陽性者が出て、ご利用児童・保護者の皆様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫びいたします。大変申し訳ありませんでした。当時は全国的に大変な流行時期でもあったため、保健所からなかなか連絡がなく、自主的な休業を選ばざるをえない状態でした。今後も引き続き出来る予防を徹底し、感染予防を行ってまいります。現在に至っても未だ収束することのないコロナ禍ですが、ワクチンの普及によりようやく回復の兆しが見えてきたと感じます。

2021年もアンシャンテは大変な局面を経験し、職員も悩み、解決に向かって模索する日々でしたが、さらに新しい視点や発想力、チームワークで乗り切ってまいりました。

“ピンチはチャンス！” 困難な日々だからこそ出来たプログラムや子ども達との関わりもたくさんありました。また、そのような日々で、保護者様からの温かいねぎらいの言葉が本当に力になりました。この場をお借りして、改めて心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

私たちは前進を続けます。今後も引き続き精進し、より質の高いサービスを提供できるように職員一同、努めてまいります。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上、伝える力の向上に繋げていきたいと思っております。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：2021年11月4日  
アンシャンテ放課後等デイサービス  
管理者 山口 祥代