

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2020年9月15日

事業所名 アンシャンテ2放課後等デイサービス 保護者等数(児童数)50 回収数 45 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	0%	・体の大きい子が多い曜日は活動スペースが狭いのではないかと感じました ・皆さんの体が大きいのでどうしても狭く感じてしまう	総面積は90平米あり、児童さん1名に対して3.3平米が基準となっております。その為、指定上は十分な広さを確保しておりますが、小部屋やアクティブ、リラックスマームとセクションを分けて居るため、タイミングによってはみんなが1つのセクションに集まってしまい、密度が高くなることもあるので、活動時に分散して過ごせるように引き続き、予定立ての工夫や声かけをしてまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	16%	4%	4%	・必要ないと思います	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	51%	16%	9%	・必要ないと思います ・やっているのかわからないです ・地域のお祭り等が今年度は中止となっているので、オンライン等で交流できるといいなと思います	・夏休み等の長期休みや土曜、祝日は近隣の公園にいき、指導員見守りの元、地域の児童と関わることもありましたが、コロナの影響もあり、戸外活動を全て中止しているため、今期は行えており
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98%	2%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	13%	7%	11%	・今は無理だと思います ・交流に参加はしていませんが、困っていません ・今年度は実施できていないので残念です	・今年は1月の交流会を実施後、コロナの影響で交流会が中止となっております。今後もコロナの影響がある為、慎重に開催時期を見定めていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	18%	2%	0%	・苦情はありません	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	・スタッフさんによりますが、説明が簡潔な時があります	・送迎時の申し伝えは、時間の区切りがある為、簡潔に行えるように指導しております。保護者様より確認したい内容がある場合は、お電話、メールにてお聞かせ下さい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	98%	2%	0%	0%	・細めにチェックしようとおもいます	
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	98%	2%	0%	0%	・新型コロナの影響で大変だったろうと思います	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	7%	2%	0%	・今年度は実施できずでした。消防署で水消火器をお借りして取り組むのいいと思います	・今年は3月(地震)と8月(水害)の訓練を各6回ずつ行っております。12月には(火災)を予定しております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

【結果人数】

総人数	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
45	39	6	0	0
45	36	9	0	0
45	34	7	2	2
45	42	3	0	0
45	40	5	0	0
45	11	23	7	4
45	43	2	0	0
45	42	3	0	0
45	44	1	0	0
45	31	6	3	5
45	36	8	1	0
45	43	2	0	0
45	44	1	0	0
45	45	0	0	0
45	44	1	0	0
45	41	3	1	0