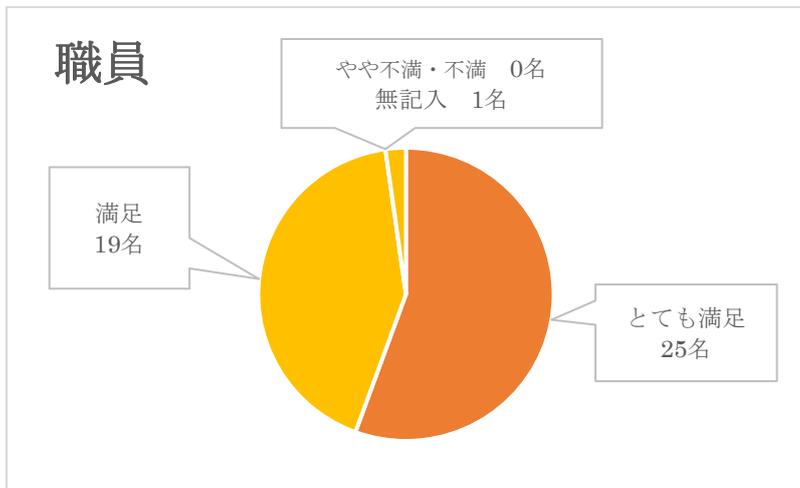


アンシャンテ 2 放課後等デイサービスアンケート結果 (2020年9月分)

—アンケートへのご記入ありがとうございます。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。(回答者 45名)

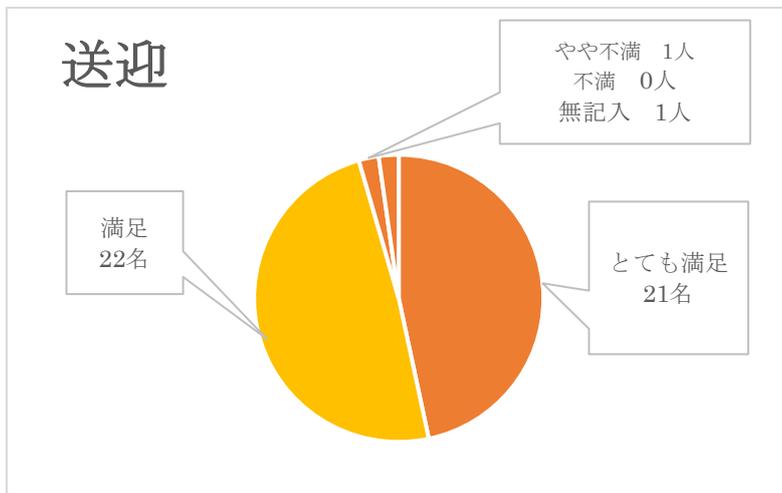
1、指導員の対応についていかがですか？



- ・こちらの都合にも合わせてくれようとするので助かってます。
- ・親は直接指導員の方々へ接する機会が少ないが、子供の様子からとても楽しく過ごしているのが分かる。
- ・子供の調子や体調に合わせて接して頂けていると思います。
- ・問題に対してしっかり対応して頂けていると思います。
- ・子供が楽しくやっていると聞いている。
- ・本人も先生方がとても好きです。
- ・集中して取り組む課題を考えて下さり、達成したことを共に喜んで下さるので自信に繋がっていると思います。
- ・いつも親切、丁寧に対応してくださっています。

—ありがとうございます。職員への労いの言葉も多く、励みになります。子どもさんの様子を見て、ご安心頂けているということで、とても嬉しく思います。甘んじることなく、更にステップアップし、子ども達がより楽しみを持って通える居場所になれるように職員一同頑張ってまいります。

2、送迎時の対応についていかがですか？



・最近、新しく入られたドライバーさんの送迎車の時に全くご挨拶がなく（今まで一度も）それはふさわしい対応なのかと疑問に感じます。そのドライバーさんがマスクをきちんと着用されていないのも気になります。アンシャンテ1の方も利用させて頂いていますが、1のスタッフさんは皆さん対応も丁寧で伝達した内容もどの方に確認しても、きちんと連携が取れていて、子供の様子も分かりやすく伝えてくださるのですが、2のスタッフさんはお送りの様子をあまり詳しく伝えて貰えなかったり、スタッフ間で連携が取れていないことが時々あります。

—貴重なご意見をありがとうございます。まずドライバーの挨拶につきましては、車内に児童が居る場合と居ない場合で、運転手が車から離れる離れられないといった、状況によっての変化があり、現状は挨拶をさせて頂いていない状況があります。ただ、車内より会釈をする等、車から離れられない状況の中でも親御様に出来る事はあると思いますので、今回のご意見を踏まえて、ドライバー教育に繋げていきたいと思えます。

マスク着用が不十分な点、大変失礼いたしました。再度、マスク着用を徹底してまいります。

また、スタッフ間の伝達が不十分であること、大変申し訳ありません。しっかりと連携が取れるように再度職員教育に努めてまいります。

・いつも車内から楽しげな様子で降りてきます。コミュニケーションを取って頂いている様子が伺えます。

・いつも丁寧にお電話をかけて下さり、短い時間ながらも子どもの様子を伝えて下さっていて安心する。

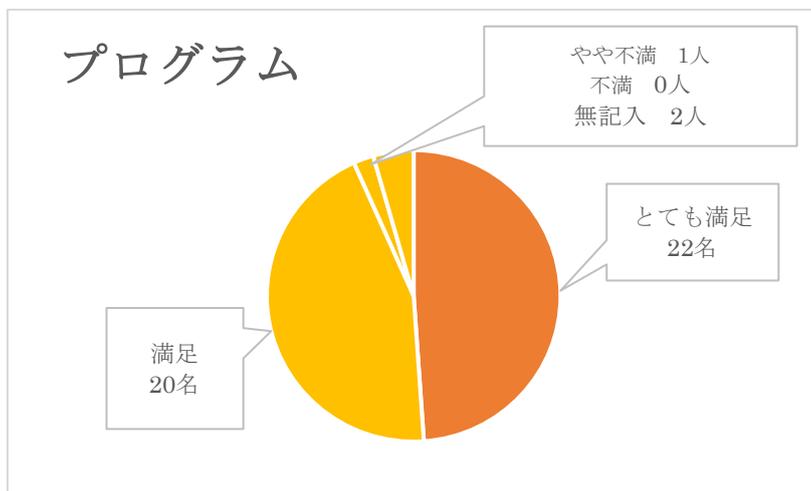
—ありがとうございます。送迎から始まり、送迎から終わることを思うと、（事業所で）楽しく活動に参加出来ていても、帰りの車内で嫌な気持ちになってしまうと全て台無しにしてしまうので、指導員へもそこをイメージし、車内での雰囲気作りを大切にさせて頂いております。

・マンションの4階なので、お待たせしてしまうので少し前に到着の連絡をもらえると助かります。

・時間（着く）が曖昧過ぎるなど少し思う。

—貴重なご意見をありがとうございます。お送りのお時間は6時半に出庫後、順次到着前3～5分前にご連絡を出来るようにさせて頂いております。添乗員によっては前後し、ご迷惑をおかけしております。日々、お休みや追加等で利用される方が変動するため、一律の送迎ルートを組み辛く、到着時間が大きく前後することもありご迷惑をおかけしております。今後も同様の状況は続くとは思いますが、出発前にはおおよその到着時間がわかりますので、もしご希望ありましたら、ご連絡下さい。個別の対応とはなりますが、その日のおおよそのお時間をお伝えさせて頂きます。

3、活動プログラム（畑活動・ダンス・おやつ作り・学習支援等）についていかがですか？



- ・今は子供も積極的に活動に参加しているようなので楽しくやっているといます。
- ・畑での活動はなかなか家庭では経験できない事なのでとてもありがたいし、自分で採ってきた野菜などを必ず嬉しそうに私たちにみせてくれる、苦手なものも少しずつ食べてくれるようになったので将来の就業にもつながっている気がします。
- ・畑の活動が特に楽しみにしている。
- ・畑に行くのが本当に自分の仕事のように思っていて楽しいようです。

—ありがとうございます。アンシャンテ2での畑活動は、バージョンアップしており、鎌を使った作業や畝建て、水路作り、草刈り等、子ども達の作業スキルも上がっています。継続は力なりということ、実践の中で見せてくれています。また今年より大型の耕運機を購入し、今まで以上に土の状態を良くできるので、野菜の品種も増やしていき、更に経験値を高められるように努めてまいります。引き続き、畑活動にご期待下さい。

- ・最近苦手なダンスにも積極的に取り組んでいると聞いて嬉しく思っています。
 - ・今年度はコロナの影響で外出することなども難しく、室内での活動と制限がある中で、子供たちが楽しんで取り組めるメニューを考えて下さりありがとうございます。遠足もいけないのが残念です。
- 貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテ2では、緊急事態宣言中やその後の自粛期間中は、アクティブスペースでのボール遊びがより激しく、元気に動いてくれていたと感じます。発散できないエネルギーがたくさんあったのだと思います。ダンス活動やレクリエーションでも出来るだけ、体を動かせるメニューを考えさせて頂きました。冬にかけて、新型コロナウイルス蔓延が予測されます。引き続き室内での運動時間の確保に努めてまいります。

- ・たまに行っていない、マンネリ化してる？

—貴重なご意見をありがとうございます。畑活動は選択制の中で、行く児童と行かない児童が明確に分かれてきているのが現状ではあります。行かないを選択する児童へは、収穫日を機会にし、行けるようなアプローチを心がけております。畑で栽培する品種を増やすことで、収穫機会を増やせるので、より畑に行けるチャンスを作り、畑での楽しみを増やしていきたいと思っております。

・宿題をして帰ってくるのですが、凄く文字が汚かったり、ほとんど計算が間違っていたりすることが多いのでやらせるのではなく、もう少し見守りがしてほしいです。

—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテでの学習では、学習中指導員が横に付き添う児童、学習中は指導員が付き添わず出来てから確認をしてもらう児童、またその都度、指導員が適宜付き添い学習をサポートする児童と様々な形での学習支援を行っております。今回は適宜の確認と最終チェックが出来ておらず、宿題をやっただけで終わらせてしまっており、大変申し訳ありません。再度、担当者へ引き継ぎ、不足がない様に努めてまいります。

・宿題より大切な事、人と関わることやここでしかできない体験を沢山させて欲しい。

—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテ2では、個別と選択を大切にしている為、より自由度が高く、活動に追われるよりも自由時間にどういう風に過ごせるのか？が重要と捉えています。指導員もお友達同士の関わりを大切に、人生ゲームやウノ、トランプ、ドンジャラ、オセロ、風船等を用いて、お友達同士で関われる時間が増やせるように心がけております。畑やダンス、レクリエーションでも参加するだけでなく、点数係になるであったり、ボールを集める係等、出来る力を発揮し、みんなで協力して取り組めるようにしたり、コミュニケーションを通してダンスの振付を考えられるようにしています。そういう取り組みの中で、十分に出来ない所を指導員がサポートに入ることで、人と関わる力を高められると考えております。アンシャンテでしか、出来ない体験を今後もたくさん作っていきたいと思います。

4、おやつ作りについてご意見をお聞かせ下さい。

①	コロナ禍ではあるが、 <u>出来ればおやつ作りをして欲しい</u>	7名 (15%)
②	コロナ禍においては、 <u>出来る範囲でおやつ作りをして欲しい</u>	24名 (53%)
③	コロナ禍においては、 <u>出来ればおやつ作りをして欲しくない</u>	10名 (22%)
④	無記入	4名 (10%)

・今まで同様におやつ作りをするのは難しいと思いますし、調理道具なども皆で使い回していくのもリスクがありそうですので自分一人の分を各自、作れるような感じではいかがでしょうか？（具体的なメニューが浮かば

・コロナのお菓等が入手できるまでは、あえて食べ物を作らなくてもいいのかなと思います。その代わりに計算機をもってスーパーでおやつの買い物をしたり、果物の皮むき方を練習したり、手袋をして同数ずつ付けることをしたりして過ごして欲しいです。

・学校でも調理学習等は中止されているのと、これからの時期は感染者の数が増えることが予想されるので少し不安です。

・今までお菓子を食べさせていなかったなのでおやつ作りが難しいようでしたら、クッキーやビスケットなどをお皿にのせて提供等はどうでしょうか？（マスクが着けれないお子さんもいると思うので）

—貴重なご意見をありがとうございます。おやつ作り再開はとても判断の悩ましい所です。今回はアンケート結果を踏まえて半数以上の方がおやつ作りへの希望を頂けたことを受けて、段階的に再開する形に決まりました。ただ、ご不安もあるとは思っていますので、おやつ作りへの参加の有無を確認させていただきます。12月の参加の有無の割合は、参加が 41名、不参加 9名 となっております。参考までにご確認下さい。

- ・子どもと同じ意見で出来る範囲でおやつ作りをしたい。
- ・アンシャンテの負担にならないならお願い出来ればというレベルです。
- ・作る段階でマスク等の予防をして、食べる時に対面で食べなければ問題ないと思うので、それがいけるのであれば可能な範囲で行ってもいいのかなと思います。
- ・時間に余裕がある場合希望。
- ・アンシャンテさんにお任せします。
- ・どちらでもいいです。そちらのご判断に従います。
- ・状況に応じて対応して下さるとと思いますので、判断に従います。
- ・して頂きたいですが、息子の場合おやつ作りの時も色々な所を触ってしまいそうで怖いです。

—貴重なご意見をありがとうございます。今回のご意見を元に、感染予防に努めながら、おやつ作り再開に向けて準備を整えてまいります。

- ① おやつ作りを行う上でのルールを作り、守れない場合は参加困難と判断し、厳しく対応していきます
- ② おやつメニューを1人で完結するメニューにし、自分以外の方が自分のおやつを触る状況が起らないようにする
- ③ おやつを食べる際は、アクリル板の設置、小部屋の活用、時間差でのおやつ時間の設定等で食事中に飛沫がおやつに飛ばない環境を整える

以上3点をまずは徹底し、クラスター感染を起こさない体制をしっかりと整えていきたいと思っております。

5、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。(記述分回答)

- ・コロナで制限されることもありますが、今までと違う見方をすることを学べるように思います。今まで気にせず出来ていたことが出来ない時にどうするか一緒に考えて工夫できればうれしいと思います。
- ・他のディサービスでは電話懇談になりましたが、春の面談がなくなってしまったのでとても残念でした。

—貴重なご意見をありがとうございます。新型コロナウイルス蔓延後は、なんでも簡単にすましてしまう様な風潮があり、大切なことまで蔑ろにしているのではないかと感じ、道具（アルコール消毒やアクリル板等）を使えば行えることを実感できるように今回はあえて直接面談を優先させて頂きました。今後はリモートや電話での面談が入ってくると思いますが、定期的に顔を合わせてのお話も大切と思っているので、アンシャンテでは出来る範囲で行っていきたく思っております。

- ・おやつの種類を増やして欲しい。駄菓子は苦手なので。1分でもいいので時々玄関を開けて換気をしてほしい。

—貴重なご意見をありがとうございます。11月よりおやつ作りを再開しております。感染予防に努めて、栄養価の高い物を食べてもらえるように心掛けてまいります。また、換気につきましては、適宜、30分程、玄関と室内の窓を開けて、換気扇を活動時間中は回し、空気の入替えを徹底しております。どうぞよろしくお願い致します。

- ・いつも子供に寄り添った支援をして頂き感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。
- ・どの先生にも良くしてもらってありがたいです。たまに教えてもらえるデイサービスでの子供のエピソードが為になるので、そういう機会が増えるとありがたい。
- ・いつも優しく接して頂き、ありがとうございます。
- ・休校中は不安な中、電話やブログで常に子供の様子や情報を発信してくださってとても助かり事業所さんへの信頼感も持てました。
- ・色々なデイサービスを利用していましたが、アンシャンテ程しっかりしたデイサービスは無いですね。安心して預けられます。
- ・リモートでの利用は子どもの様子やタイミングによっては厳しいかな？と感じることもありましたが良い経験をさせて頂きました。

—ありがとうございます。今年は未曾有の災害（新型コロナウイルス蔓延）に見舞われて、だれしもが不安や困惑する中で過ごされたことと思います。アンシャンテでは、規模を縮小しての営業やリモートでの会話を増やし、今までにない取り組みの中で、たくさんのご迷惑をお掛けしたことと思います。そんな中、温かいお言葉を頂きまして、本当にありがとうございます。経験できないことを経験させて頂き、よりアンシャンテの職員も強くなったと思っております。引き続き、精進し、より質の高いサービスを提供できるように努めてまいります。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上、伝える力の向上に繋げていきたいと思っております。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：2020年12月2日
アンシャンテ 2 放課後等デイサービス
管理者 川代 和正