

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2020年9月30日

事業所名 アンシャント放課後等デイサービス 保護者等数(児童数)40 回収数 33 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 工夫してスペース活用されていると思います 1は広いが2はそうでもなく感じます 体も大きくなってきたので広いとありがたいです 	<ul style="list-style-type: none"> 両事業所ともに総面積は約90平米あり、児童さん1名に対して3.3平米が基準となっております。その為、指定上は十分な広さを確保しておりますが、体が大きくなることで、広さが不十分である状況には注意し、アンシャント2同様に密集しないような予定立てや声かけを行い、広くスペースが使えるように促してまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 専門性の詳細が分からない為 	<ul style="list-style-type: none"> アンシャントでは、(小集団での)社会性を培えるようにプログラムを実施しております。社会性とは、ルールを知る、順番を守る譲り合う等、同空間に居るお友達との折り合いをいかに付けられるか?を大切にし、そこをベースにサーキット遊びで普段使うことのない筋肉や関節を刺激し、おやつ作りと農業療育にて食べる楽しみや無添加な物を食すことでの健康な体作りを行います。また、手作りおやつにこだわることで愛情を知り、情緒を育みます。個別療育等のピンポイントで出来ることを増やしていく療育とは異なり、総合的なアプローチで自宅や学校では経験が出来ないプログラムを実践することにより成長を支えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> そのあたりを見ていないため分かりません 覚えてないです、すみません。 	<ul style="list-style-type: none"> フロア内の段差はなく移動できるスペースが整っておりますが、原則、車椅子の移動が不可能となっております、全面的なバリアフリー化の実現は行えておりません
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	55%	12%	3%	<ul style="list-style-type: none"> 地域のお祭りが今年が中止となっているので、オンラインなどで交流できると良いと思います・分かりません これについてはわかりません。すみません 知らないです なくてもいい 	<ul style="list-style-type: none"> 夏休み等の長期休みや土曜、祝日は近隣の公園にいき、指導員見守りの元、地域の児童と関わることもありましたが、コロナの影響もあり、戸外活動を全て中止しているので、今期は行えておりません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	3%	0%	3%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> zoomにて実施して頂きました 行きだしたばかりなので 	<ul style="list-style-type: none"> *6か月に1度の面談を実施しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73%	18%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 今年度はコロナの影響で実施できていないので残念です コロナが落ち着いたらまたお願いしたいです コロナで出来ませんがまたあれば嬉しいです コロナ中ですので難しいです 知らないです 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は1月の交流会を実施後、コロナの影響で交流会が中止となっております。今後もコロナの影響がある為、慎重に開催時期を見定めていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 苦情ないです 苦情無いので分かりません 苦情はありません 苦情を出したことがないので 	<ul style="list-style-type: none"> 適宜、お電話、メール、アンケートや面談でご希望をお聞かせ頂いておりますので、どうぞご活用下さい。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> スタッフさんによりますが説明が簡潔な時もあります。時々連絡帳に記入忘れて何かあった時はご連絡頂く事もあり助かります とても丁寧に書いてくださりありがとうございます とても分かりやすいです 	<ul style="list-style-type: none"> 時間の区切りがある場合は、簡潔に物事が伝えられるように指導しております。不十分であったり、言葉足らずでご不快になられるようなことがあった場合は大変申し訳ありません。適宜、確認したい内容等、お電話、メールにてお聞かせ下さい。 	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	3%	0%	3%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	9%	0%	0%	・こちらも今年度はコロナの影響によりプログラムも制限され、実際外に出での訓練が行えなかったです	・今年は4月(地震)と8月(水害)の訓練を各5回ずつ行っております。10月には(火災)を予定しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。