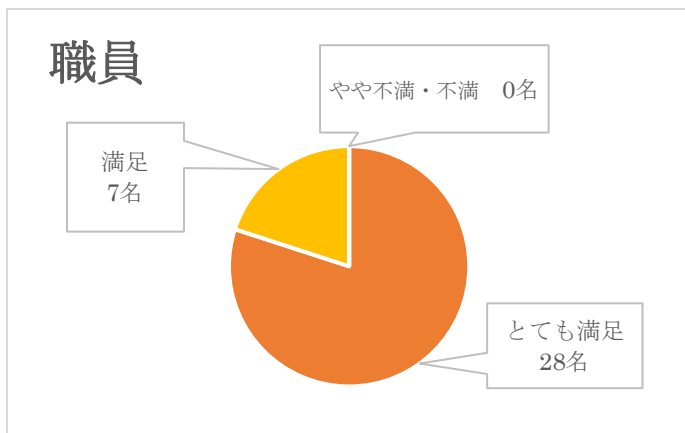


## アンシャンテ放課後等デイサービスアンケート結果（2020年9月分）

—アンケートへのご記入ありがとうございました。集計した結果と記述分についてまとめさせて頂きました。どうぞご確認下さい。（回答者 35名）

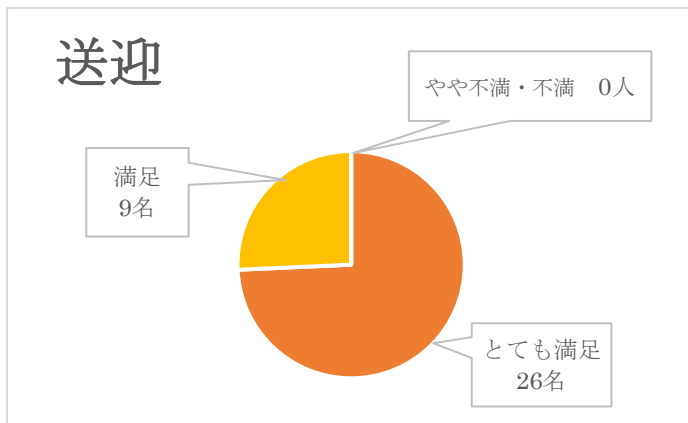
### 1、指導員の対応についていかがですか？



- ・子どもたちの特性をととても理解してくださり、専門的な知識を持っておられる先生方が多いので、安心して通わせていただいています
- ・毎回、送迎のお電話や対面でのやり取りなど大変丁寧にご対応下さるからとても満足です
- ・皆さんとても優しく、子どもも指導員の先生方が大好きです
- ・本人に合わせて対応してくださっているのがわかります
- ・子どもが何より楽しんでいきます
- ・いつも親切、丁寧に対応してくださっています
- ・優しくして下さいありがとうございます
- ・丁寧に対応して頂いて助かっています

—ありがとうございます。保護者の皆さまからのお言葉、大変励みになります。保護者様にも楽しさが伝わっているようでとても嬉しく思います。子ども達は心も体も、日々刻々と成長されています。良い時もあればそうでなくなる時もあるかと思いますが、それら全て大切な成長の軌跡と捉え、寄り添って行きたいと考えております。子ども達の笑顔が私共の何よりのパワーとなり、さらに楽しく、そして子ども達の未来に繋がる活動が準備できるよう、職員一同、尽力致します。

## 2、送迎時の対応についていかがですか？



・最近、新しく入られたドライバーさんの送迎車の時に全くご挨拶が（今まで1度も）なく、それはふさわしくない対応なのかと疑問に感じます。アルバイトの男子学生さんは口数が少なく様子が伝わりにくいですが、他のスタッフさんはいつも丁寧に対応してくださっています

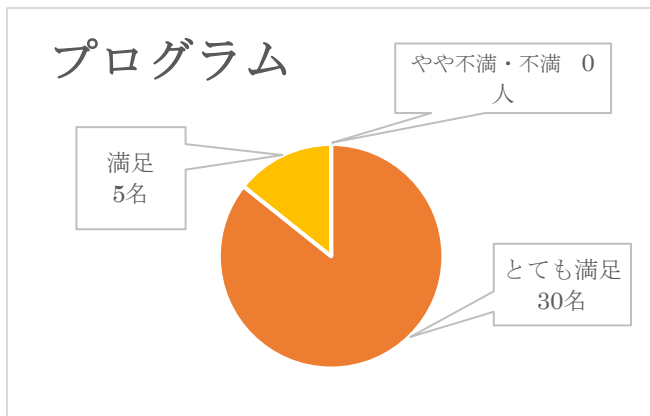
—貴重なご意見をありがとうございます。まずドライバーの挨拶につきましては、車内に児童が居る場合と居ない場合で、運転手が車から離れる離れられないといった、状況によつての変化があり、現状は挨拶をさせて頂いていない状況があります。ただ、車内より会釈をする等、車から離れられない状況の中でも親御様に出来る事はあると思いますので、今回のご意見を踏まえて、ドライバー教育に繋げていきたいと思ひます。

また、アルバイトスタッフといえど、児童の対応をさせて頂く以上、プロ意識を持つよう伝えております。保護者様と対峙した時にも、しっかりと物事を正確に伝えられるように指導してまいります。

- ・その日にあった出来事を詳しくお話して頂けるので安心できます
- ・その日の様子や活動内容など分かりやすくご説明くださるからとても満足です
- ・その日の様子を教えていただき、ありがとうございます
- ・とても丁寧にその日何をしたかを教えてくださったり、子どもにもとても優しく接して下さっています
- ・帰りの送迎時、その日にあったことを少し説明してくさるので、こちらも安心です
- ・連絡が遅くなった時でもできるだけ対応してくさり、ありがたいです。これに甘えず、気を付けますので、今後ともよろしくお願ひします
- ・笑顔で児の負担のないようにお迎へしていただきありがたいです

—ありがとうございます。いつもスムーズなお出迎へにご協力いただき、感謝いたします。お帰りの際に少しのお時間を頂戴し、その日のご様子をお伝えさせて頂いておりますが、日により児童の状況や指導員の対応、到着時間など、変化することがございます。何卒ご理解いただきますようお願い致します。もし、何か気になられることやご不明な点がございましたら、いつでもご遠慮なくご相談頂きますようお願いいたします。今後も“お迎へからお帰るまで”、安心してご利用いただけますよう努めてまいります。

### 3、活動プログラム（畑活動・ダンス・おやつ作り・学習支援等）についていかがですか？



- ・コロナで大変な中でも、できることを考えて下さり、いきいきと活動させていただいています
- ・普段、自宅ではできない事をアンシャンテさんで経験させて頂けているからとても満足です
- ・いろいろな運動を取り入れていただき、子どもも毎回楽しく活動しています
- ・最初は嫌っていましたが（サーキット）先生の声掛けで参加できるようになりました。その他の活動も本人は楽しんで取り組んでいるようです

- ・子どもが喜んでいるので、問題なし！
- ・今年度はコロナの影響で外出することなども難しく、室内での活動と制限がかかる中で、子どもたちが楽しんで取り組めるメニューを考えて下さりありがとうございます
- ・サーキットのおかげで、鉄棒やバランス運動がとても上手になりました。また、カレンダーの字をなぞるのも、どんどんできるようになっていて嬉しいです。畑のお野菜も、子どもも大好きです

- ・参加は出来ていないプログラム等もありますが、楽しめる内容だと思っています

—ありがとうございます。アンシャンテでは、緊急事態宣言中やその後の自粛期間中も、大幅に活動を減らすことなく、おやつ作り以外は出来る限り平常と同様のプログラムを提供させていただきました。園や学校が長期間休校し、来所人数が少ない日でも、“アンシャンテに来ればサーキット遊びや週間プログラム等いつもの活動が出来る”ことで、少しでも平常心や心の安定を保てるよう心がけております。いつもの場所・いつものアンシャンテであり続けることで子ども達が“安心して過ごせる居場所”に繋がれば、と思います。

●アンシャンテのサーキット遊びはスモールステップの積み重ねです。目標設定を小さくすることで、子ども達の“出来た！”の気持ちを伸ばせるよう支援しております。出来たらさらに新たな目標に意欲的にチャレンジする子ども達の姿が見られます。コロナ禍は外出や公園に行く機会も減り、子ども達は力を持て余していました。ドッチボールや剣あそびを増やすことでエネルギーを発散し、汗だくになって遊ぶ日も多かったです。

●カレンダー作りや壁面制作は、子ども達の創造力を育てます。完成時には達成感もあることでしょう。ぜひ持ち帰った際にはたくさん褒めてあげてください。

これからも子ども達の楽しみや、心と身体の成長をサポートできるプログラムをたくさん取り入れてまいります。

4、おやつ作りについてご意見をお聞かせ下さい。

①	コロナ禍ではあるが、 <u>出来ればおやつ作りをして欲しい</u>	10名 (29%)
②	コロナ禍においては、 <u>出来る範囲でおやつ作りをして欲しい</u>	17名 (49%)
③	コロナ禍においては、 <u>出来ればおやつ作りをして欲しくない</u>	6名 (17%)
④	無記入	2名 (5%)

- ・悩むのですが、毎回ではなくイベント的に、とも思います。ただ、やはり不安も…
- ・アンシャンテさんを利用し始めてからコロナになったので、おやつ作りは体験していませんが、是非体験して欲しいです
- ・今までと同様におやつを作るのは難しいと思いますし、調理器具なども皆で使いまわしていくのもリスクがありそうですので、自分一人の分を各自作るような感じではいかがでしょうか？(具体的なメニューが浮かばずすみません)
- ・おやつ作りで順番を待ったり、自分の役割をすることに喜んだり、とても良かったとのこと。子どもも楽しんでいたと思うので、行えたらいいな—と思います。今は控えた方が良いでしょう。
- ・出して頂いたお菓子を一部食べずに持ち帰ってきます。自分で作ったおやつは食べて帰ってくるのでは、と考えています。また、不器用なところもあるので、再開して頂けたら嬉しいです
- ・本人も楽しみにしている。家でも作っているが、お友達と作るのは楽しいそうです。ただ先生たちの負担も増えるので、簡易でいいと思います
- ・先生(スタッフの方)を手本に各々でおやつ作りなどすればよいかと思いました(調理器具もみんなで使いまわしが無い範囲で)

—貴重なご意見をありがとうございます。おやつ作り再開はとても判断の悩ましい所です。今回はアンケート結果を踏まえて半数以上の方がおやつ作りへの希望を頂けたことを受けて、段階的に再開(アンシャンテ2より開始し、順次アンシャンテの再開を検討する)する形に決まりました。

- ① おやつ作りを行う上でのルールを作り、守れない場合は参加困難と判断し、厳しく対応していきます
- ② おやつメニューを1人で完結するメニューにし、自分以外の方が自分のおやつに触る状況が起こらないようにする
- ③ おやつを食べる際は、アクリル板の設置、小部屋の活用、時間差でのおやつ時間の設定等で食事中に飛沫がおやつに飛ばない環境を整える

以上3点を(アンシャンテ2にて)まずは徹底し、クラスター感染を起こさない体制をしっかりと整えてまいります。

5、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。(記述分回答)

・いつもありがとうございます。スタッフの皆さんのあたたかさに、親子共々励ましていただいています

・時節柄、皆さん大変だと思います。その中で最大の対応を下さり感謝しています

・お迎え、お送りの時間を事前に連絡いただけるので助かります

・コロナの為、学校が休校になってしまった時に、ズームでの教室参加が出来たことがとてもよかったです

・子どもの為に頑張ってくださっている先生方に感謝です

・今は週1ですが、早く日数が増えて欲しいです

・コロナでプールやおやつ作りがなくなり、いつも通りにならないことが多いので、先生方も大変かと思いますが、その中でも楽しく過ごせるように工夫してくださり、ありがとうございます。製作やおやつを選ぶことや、UNOを先生としたことなど、たくさん楽しんでいました。サーキットで色々チャレンジすることに自信もついてきたと思います。

—今年は無曽有の災害(新型コロナウイルス蔓延)に見舞われて、だれしもが不安や困惑する中で過ごされたことと思います。アンシャンテでは、規模を縮小しての営業やリモートでの会話を増やし、今までにない取り組みの中で、たくさんのご迷惑をお掛けしたことと思います。緊急事態宣言下におきましては、お電話やZoomでご自宅とアンシャンテを繋ぎ、保護者の皆様には、お忙しい中お電話対応やZoomへの参加等たくさんご協力いただき、心より感謝いたしております。この場をお借りして御礼申し上げます。本当にありがとうございました。

来所できない児童たちにも、“アンシャンテでは皆が来所してくれるのを待っているよ”の想いが伝わるように指導員の写真入りのお手紙を作成し、宣言が解除された際にスムーズに来所出来るように工夫してまいりました。未だに収束することのないコロナ禍の中ですが、保護者の皆様からは温かいお言葉を頂きまして、心より感謝いたしております。

2020年は、普段では経験できないことを経験し、アンシャンテの職員もより強くなったと思っております。

今後も引き続き精進し、より質の高いサービスを提供できるように職員一同、努めてまいります。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上、伝える力の向上に繋げていきたいと思っております。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：2020年12月5日  
アンシャンテ放課後等デイサービス  
管理者 山口 祥代