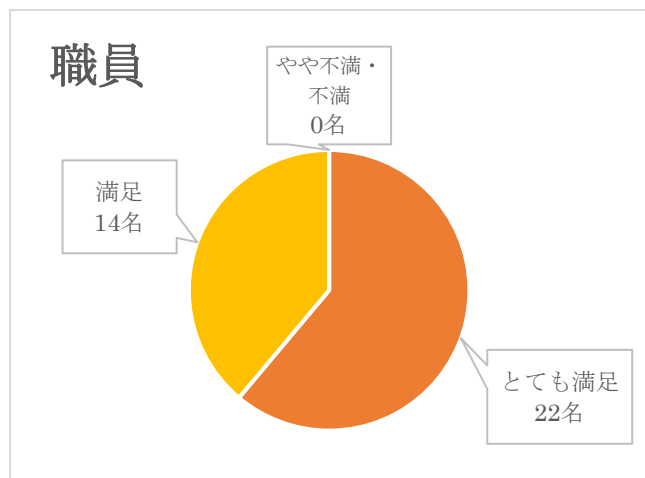


## アンシャンテ 2 放課後等デイサービスアンケート結果 (2019年9月分)

—アンケートへのご記入ありがとうございました。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。(回答者 36名)

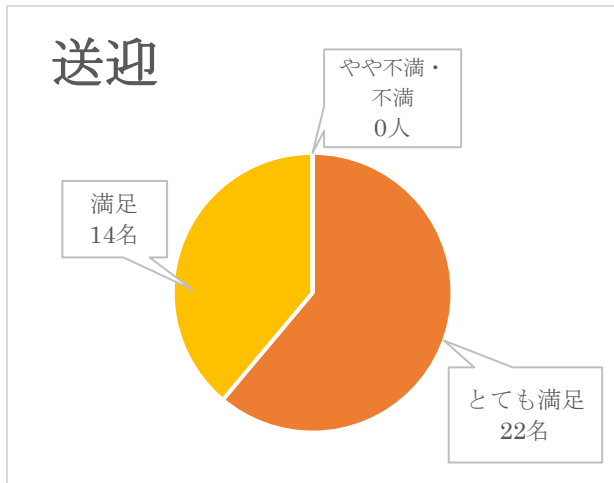
### 1、指導員の対応についていかがですか？



- ・いつも丁寧にありがとうございます。
- ・いつも丁寧に接してもらって、分かりやすく説明して下さいありがとうございます。
- ・先生がやさしく、楽しんでいます。
- ・いつも親切、丁寧に対応してくださっています。
- ・きちんと接してくれているため、息子を安心してお任せできています。

—ありがとうございます。指導員の対応はさまざまあり、児童への対応はもちろん、お迎え時学校の先生への対応、地域の方への対応、そしてご家族様への対応、また直接的な対応だけでなく、指導員同士のやりとり等も皆様にとって評価される所であり、常に職員一同意識を高く持ち、支援に携わらせて頂いております。そんな中での褒めの言葉や励ましの言葉は職員にとってモチベーションアップの一助となります。今後も支援の質を向上できるように頑張ります。

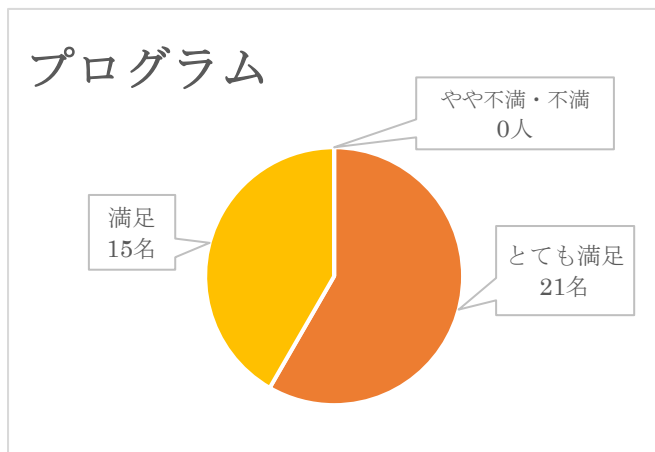
## 2、送迎についていかがですか？



- ・いつも活動内容を教えて下さりありがとうございます。
  - ・送迎時間にもいつもほぼ時間通りに来て下さっています。
  - ・事前に連絡をくれるため、送迎時のお迎えがスムーズにできて助かっています。
  - ・日頃の様子を丁寧にお話して下さい、把握でき助かります。
- ありがとうございます。今後も安全運転を心がけてまいります。また、限りある時間の中でその日の出来事を伝えられるように職員一同情報共有に努めてまいります。

- ・スタッフにより説明があまり伝わらないことがあるので、その点は改善点かと思えます。
- 貴重なご意見をありがとうございます。日々、終礼を行い、その際に送迎での伝達事項等も話し合わせて頂いておりますが、十分に報告・連絡・相談が行き届いておらず申し訳ありません。今回のアンケートの内容を職員一同共有し、“保護者様からの連絡に対して伝達内容を復唱し確認する”等の方法を加えて改善できるように心がけてまいります。また、お電話やメール (enchant2@ezweb.ne.jp) 連絡帳等をお使い頂き、ご連絡下さい。よろしくお願い致します。

### 3、活動プログラムについていかがですか？



- ・本人が意欲的に取り組んでいて嬉しいです。
- ・さまざまなメニューに取り組んで下さって本当に感謝しております。
- ・普段できないこともしてくださるので子どもも楽しみにしているようです。

—ありがとうございます。アンシャンテ2では選択や決定をプログラムの所々に入れて、子ども達のやる気を確認させて頂いております。選択があるからこそ、子ども達が何を望んでいるかということもキャッチがしやすく、プログラムに反映することが出来ます。今後も日々バージョンアップを心掛けてプログラムを作ってまいります。

- ・おやつ作りは、勉強になるみたいです。家でもお手伝いをしてくれます。
- ・おやつ作りの話を家でも楽しそうに教えてくれています。
- ・おやつ作りの時、「バターぬりすぎ、味が濃い」と言っていたことがあります。

—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテ2でおやつ作りに一生懸命に励む児童の姿は職員にとってやりがいでもあり、嬉しいひと時です。中にはレシピをメモに書いて持ち帰る児童さんも居ます。ブログにてレシピ公開も行っており、是非ご確認頂き、ご自宅でも作って頂ければと思います。バターやシロップ、ソース、マヨネーズ等は児童自身にかけてもらうように心がけています。もちろん職員も近くで確認し、かけすぎた場合等は調整をさせて頂いております。今後もさらに注意し、見守って参ります。

- ・畑活動は特にこのような大阪市内で、出来るのは非常にいい経験になっております。

—ありがとうございます。市内にて畑の活動を行っている事業所は数少なく、私自身も同規模の畑を運営している事業所は確認出来ておりません。今後も畑活動を通して、植物や土の匂い、四季が織り成す色鮮やかな植物の色目、植物の熱、畑内の虫のさえずりや植物が風に揺れる音等、五感を刺激し、感受性を育んでもらいたいと思います。

4、アンシャンテ2に期待する戸外活動をお聞かせ下さい。

アスレチック	1票	BBQ	1票	工場見学	2票	天王寺防災センター	1票
てんとう虫パーク	1票	大阪城公園	1票	遊園地系	1票	カップヌードルミュージアム	4票
魚釣り	1票	ボウリング場	1票	USJ	1票		

—貴重なご意見をありがとうございます。来年の年間計画の話し合いにて今回のアンケート結果を参考にさせて頂き、工場見学（明治チョコ）、BBQ（貝塚）、カップヌードルミュージアム、大阪城公園の4つを入れさせて頂きました。今後の参考にもさせて頂きたいと思っております。

5、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。（記述分回答）

・利用料金を郵便局の引き落としにして頂けたら助かります。

（他 事業所さんも引き落としの方が多いです。）

—貴重なご意見をありがとうございます。自動引き落としにつきましては、過去にアンシャンテでも検討させて頂きましたが、手数料が発生し、保護者様への負担が増える事が確認された為、現在見合わせている状況となります。どうぞよろしくお願い致します。

・いつも息子を温かく接して頂きありがとうございます。

・いつでも声をかけて下さい。満足しているので、何かあればまたお話させて頂きます。

—ありがとうございます。今後も支援の質を高めていける様に、ミーティングや研修を通して力を付けて参ります。

・昼食作りなどをしてほしいです。（本人希望）

—貴重なご意見をありがとうございます。昨年の12月よりランチクッキングと称し、3度程昼食作りを行っています。毎回、好評でおやつ作りでは出来ない様な、包丁での作業やフライパンや鍋を使った調理が出来、子ども達のやる気も高まります。来年も長期休みを活用し、11回のランチクッキングの実践を予定しております。楽しみにお待ちしております。

・先生も一緒に昼食を食べた方がいいと思います。おやつも。

—貴重なご意見をありがとうございます。現在は数名の職員は必ず児童と一緒に昼食を食べております。しかし、休憩時間等の兼ね合いで、児童と一緒に食べられない職員もおります。どうぞご了承ください。おやつに関しては現状、児童さんのみで食べて頂いております。

・ 戸外活動をする際、親に手を貸してほしいなど、それができるのであればいつでも声をかけて下さい。  
満足しているので、何かあればまたお話しをさせていただきます。

— 貴重なご意見をありがとうございます。ありがたいお言葉をありがとうございます。今後芋ほり大会  
等、ご家族様のお力をお借りすることもあるかと思えます。その際はどうぞよろしくお願い致します。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上、伝える力の  
向上に繋げていきたいと思えます。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお  
寄せ下さい。

配布日：2019年11月19日  
アンシャンテ2 放課後等デイサービス  
管理者 川代 和正