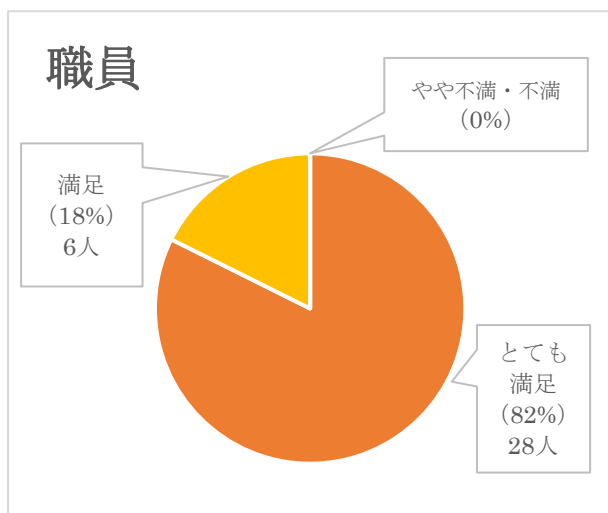


アンシャンテ放課後等デイサービスアンケート結果（2019年5月分）

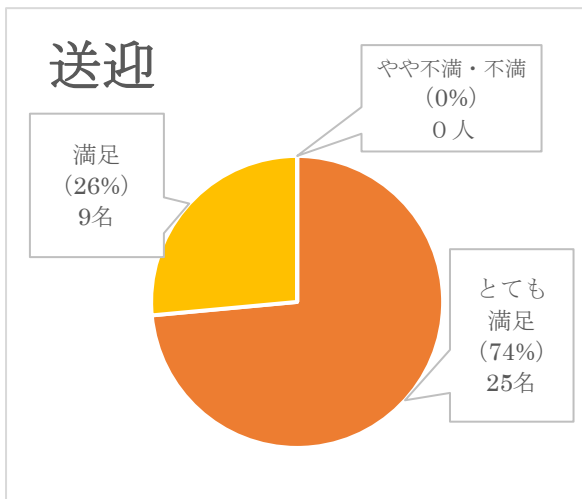
アンケートへのご記入ありがとうございました。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。（回答者 34名）

1、指導員の対応についていかがですか？



- ・親切、丁寧に見てくださり、細かいところまで、きっちり見て頂いているので助かりますし、感謝しています。
 - ・「今日〇〇しました。〇〇な様子でした。」など、とても丁寧に話して頂けるので、家でも対応しやすく助かっています。
 - ・いつも帰りにその日の様子を話してくださいますが、よく見てくださっているなど有難いです。皆さんが礼儀正しく対応してくださいます。
 - ・いつも趣味のことなどで、お付き合いいただき、プリキユアのことなど詳しく教えてくださってありがとうございます。とても楽しく通うことができるのはあたたかい対応のおかげです。
 - ・いつも子どもの様子をよく見て連絡帳やお迎えの時に教えてくれるので、とても満足しています。
- ありがとうございます。温かいお言葉を頂き、スタッフも自信を持って支援させて頂くことが出来ます。今後も子どもを取り巻く環境の変化を捉え、研修や勉強会を実施し、スキルアップに繋げてまいります。

2、送迎についていかがですか？



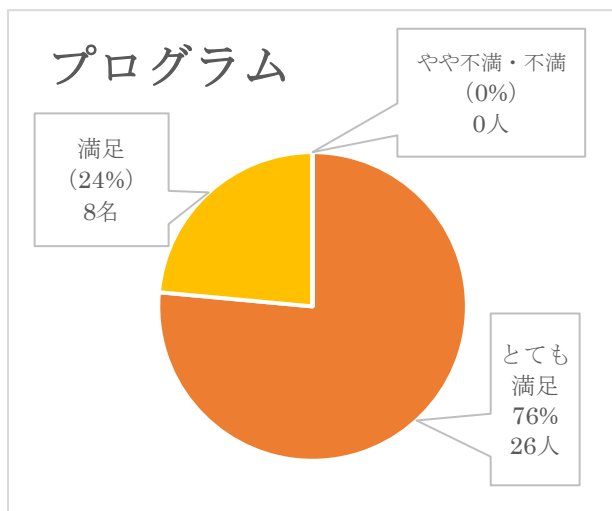
・できれば土曜日のお迎え時間を金曜日にお伝えいただければありがたいです。いつも10時過ぎと認識しておいたら大丈夫でしょうか？

—貴重なご意見をありがとうございます。土曜日のお迎え時間につきましては、土曜の朝10時前後に児童へおおよその到着時間をお電話でお伝えさせて頂いております。基本的には同じルートで送迎を組んでおりますが、児童の休みや追加に伴って変更もあります。現時点では、土曜日の朝のご連絡が最初のご連絡となります。細かな時間の確認が必要な場合は、金曜日の19時までに事業所にご連絡くだされば、個別でお伝えさせて頂きます。

・満足だけど、人によって子どものこと（今日のこと）が分からず質問しても答えられない状況もある。
—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテでは、その日の状況に合わせて指導員の担当を組み、支援をさせて頂いております。そのため、添乗員は担当者より口頭での申し送りを受ける状況でお送りさせて頂くことがあります。細かな児童のご様子につきましては、必要に応じて担当者より個別でお伝えをさせて頂くことが出来ます。電話（06-6115-8003）やメール（enchant2@ezweb.ne.jp）での受付をさせて頂いております。どうぞご活用下さい。

・学童との連携が上手くいかない時があり、申し訳ありません。
・とても、わかりやすく、1日の出来事を教えてもらえて助かります。
・いつも、ほぼ時間通りに来て頂いてとても助かります。
・いつも、丁寧・安全にさせて頂いているので、とても満足しています。
—ありがとうございます。今後も安全・安心な送迎を心がけて、職員一同十分に気を付けてまいります。

3、活動プログラムについていかがですか？



- ・色々なことを体験させて頂けて、本人もとても楽しんでます。
 - ・普段自宅で出来ないようなことも取り入れてくださっているのが嬉しいです。おやつ作りも、アンシャンテさんがきっかけでギョウザを作れるようになりました。ありがとうございます。
 - ・子ども目線で色々な事にトライしてもらい、ありがとうございます。
 - ・嫌がらずに参加できているようです。
- ありがとうございます。アンシャンテでは、2ヶ月に1度プログラムミーティングを実施し、各プログラムを設定しております。引き続き子ども達や保護者様のご意見を取り入れ、子ども達の“やってみよう”の気持ちを引き出せるよう、プログラムを作ってまいります。

・4年生になり、6時間まである際はアンシャンテの時間が短くなったのですが、「ドッジボールをに行きたい」と本人が言うので、利用日はドッジボールがあれば嬉しいです。前回少し咳が出て体調が悪かった際に、「じゃがいも収穫」だった為、夜間少し熱が出ました。スケジュール変更の際、連絡頂ければ幸いです。

—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテのプログラム（サーキット遊び・おやつ作り・週間プログラム・畑活動等）以外の余暇の時間には、個々の好きな遊びを通し新たなお友達との関わりやコミュニケーションが生まれます。ドッジボールは人気の遊びですので子ども達の意見を聞きつつ時間の許す範囲でさせて頂きたいと思っております。

野菜収穫のプログラムでは、天候や気温に大きく左右され、プログラム変更に至ってしまい、申し訳ありません。今後はプログラム変更に至る場合は、アメーバブログ (<https://ameblo.jp/enchant922/>) にて変更内容を含めて記載をさせていただきます。お手数ですが、アメーバブログをご確認頂くようお願い致します。尚、ご利用時の体調につきましては活動中に様子観察をさせていただきますが、事前の体調不良につきましてもお電話・メール・連絡帳等でご連絡頂けると大変助かります。健やかにご利用頂けますよう、今後も十分配慮させていただきます。

4、アンシャンテに期待する室内活動をお選び下さい。

活動名	一位	二位	三位	四位	五位
サーキット	24	8	1	1	0
おやつ作り	5	18	4	5	0
週間プログラム(お買い物ゲーム・カレンダー作り 等)	6	3	18	6	0
自由遊び(公園遊び・大フロアでのボール遊び・小部屋での制作 等)	1	0	3	1	1

【その他】

子ども同士や先生と関わる点における SST	1 票
畑での作業など作物を育てる活動やイベント	1 票
順位がつけられません	1 票
ドッチボール	1 票

5、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。(記述分回答)

・学校での活動に活かせるようなご指導お願いします。状況を見て判断できるようになってほしいなと思っています。

—貴重なご意見をありがとうございます。状況を見て判断することはとても大切な事です。最近では、耳で聞き取る授業を小学校で取り組んでいる所もあり、あえて連絡帳に記載する内容を口頭で伝え、耳で聞き取り記入することで、聞く力をトレーニングしています。もちろんデイサービスの分野では、視覚支援が重要であり、イラストや文字で伝えることが重視されますが、アンシャンテでも聞く力も大切に支援していきたいと思っております。また、個別でお知らせください。学校での困りごとを聞き取らせて頂き、アンシャンテ内の活動で取り組めることも検討させて頂きたいと思います。

・遠足なんですけど、子どもは毎回楽しみにして行っています。年間ずっと同じ場所だった事があり、本人はキッズプラザに行きたいみたいです。月・木固定なんですけど、やはり同じ場所だったりがあるんですか？それをどうにか、ならないもんですかね？

—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテでは週1回のご利用児童の割合が多く（**現在 46名の在籍児童中、32名が週1回利用**）現在、年間で三ヶ所を五曜日（月・水・木・金・土の五つの曜日）に分けて設定させて頂いております。よって、いずれかの曜日は同じ場所に出かけることとなっております。遠足はご利用曜日の児童が優先ですが、ご希望の遠足地がある際は予定表に○印を入れてご提出下されば、空きが出次第ご案内をさせて頂いております。遠足地につきましては、移動時間や移動手段・費用・人員配置・児童の状況などを勘案し、下見を経て休憩場所やトイレの確保等、より安全な状態で現地に迎えるよう配慮しております。また、年度ごとに場所の変更の検討もさせて頂いておりますので、楽しみにお待ちください。

・天気や指導員の数、安全面で難しいとは思いますが、室外の遠足等があれば良いかと思ひます。
・野外活動が増えたらいいなと思ひます。
・自由遊びが苦手なので上手に時間を使えるようになってくれたらいいなと思ひます。室内が好きなので外出がたくさん出来たらいいなと思ひます。
・遠足等は保護者も一緒に参加できる日程も組んでもらえると楽しめるかと思ひます。ご検討頂けたらと思ひます。
—貴重なご意見をありがとうございます。戸外活動は子ども達の楽しみの一つです。少しでも増やせるように次年度の年度計画会議にて議題として話し合わせて頂きます。

・できるだけ思いきり、体を動かせるようにして下さると嬉しいです。
—貴重なご意見をありがとうございます。サーキット遊びや自由遊び時に体を動かせる時間を設定し、思いっきり体を動かしてもらえることを願ひます。また個別でも運動時の困りごとを聞き取らせて頂きたいと思ひます。よろしくお願ひ致します。

・イベント時だけでも写真の販売があれば嬉しいのですが
—貴重なご意見をありがとうございます。写真の販売につきましては、現状は個人情報の観点から、写り込み等の問題点があり、ご希望に添えない状況となり、大変申し訳ありません。ご意見を元に、法人内での話し合いも引き続き持たせて頂きます。

どのデイより満足しています。(親子共に)すべての活動を子どもが楽しんで参加出来ていて私も嬉しいです。たまに「参観」的な事をしてもらいたいです。
—貴重なご意見をありがとうございます。参観につきましては、設備上の問題で多数の方の受け入れが行えない為、個別での参観を随時お受付させて頂いております。ご希望の際はどうぞご連絡下さい。

・いろいろなプログラムを考えくださってとてもありがたいです。これからもよろしくお願ひします。

- ・毎回楽しく参加させてもらっていてとても満足です
- ・毎回とても楽しみを持って通えています。アンシャンテ1もあと1年引き続きよろしくお願ひします。
- ・本人、親も安心できる大切な場所です。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。楽しんで活動できるように、ご支援よろしくお願ひします。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。思いを持って対応してくださる指導員の方々がたくさんいらっしゃるのて、安心して通わせて頂ひています。
- ・いつも言うことがないほど、よくしてくれています。ありがとうございます。
- ・とても楽しく参加させていただいています。大満足です。
- ・毎回楽しみにしており、機嫌よく帰って来て楽しそうに話してくれています。気を許して過ごせる居場所としてとても大事なようです。ありがとうございます。

—ありがとうございます。温かいお言葉を胸に、引き続き、自信を持って力強く支援してまいります。前年度より放課後等デイサービスの在り方を問われる期間に入りました。たくさんの数のデイサービスは出来ましたが、プログラム内容が乏しく、批判を受けるデイサービスが増えております。それに伴ひ前年度に報酬が引き下げられ、引き下げに伴ひデイサービス事業から撤退する法人も増えました。報酬を引き下げるにより利益中心のデイサービスを篩にかけて、整備することを目的とした法改正となりました。しかし、それに伴ひ誠実に事業に取り組んでいるデイサービスにも影響を及ぼし、今までの人員を揃えられない事業所が増え、事業縮小を余儀なくされている法人も多数あります。粘りの期間とも言えます。大変な期間ではありますが、消極的にならず、支援の質を保ちながら新たな取り組みにも挑戦し、放課後等デイサービスの可能性を感じてもらえるように努めてまいりたいと思います。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの質の向上に繋げてまいります。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：2019年7月15日
アンシャンテ放課後等デイサービス
管理者 山口 祥代