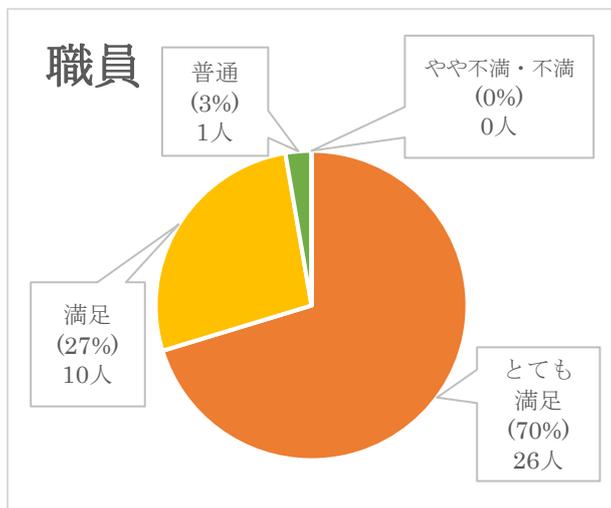


アンシャンテ放課後等デイサービスアンケート結果（平成 30 年 5 月分）

アンケートへのご記入ありがとうございました。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。（回答者 37 名）

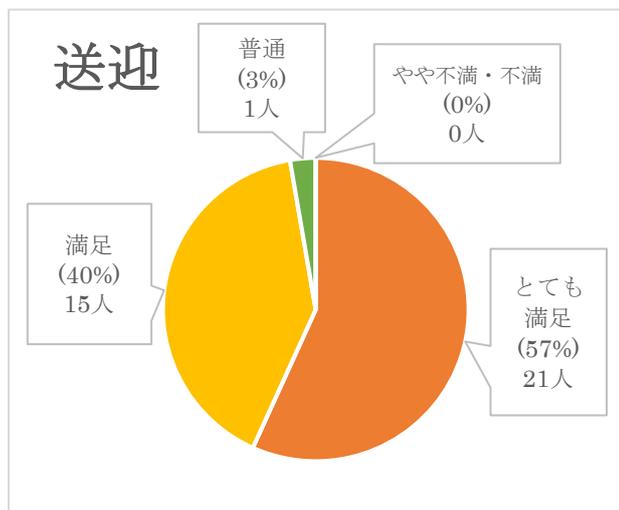
1、指導員の対応についていかがですか？



- ・子どもがとても懐いているのがわかる。
- ・こちらからの連絡に対し、丁寧に対応してくれている。
- ・いつも楽しく通わせていただいています。
- ・思いをもって関わって下さっているのが伝わり、いつも感謝しております。

—ありがとうございます。引き続きアンシャンテの理念である“魅了する（子どもの興味関心を惹きつけた関わり）”を意識し、子どもとの信頼関係をさらに強く持てる様に心がけてまいります。

2、送迎についていかがですか？



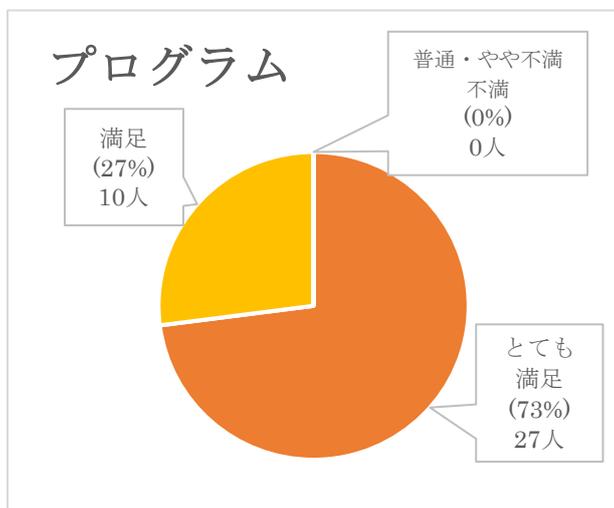
- ・元気で気持ちよく対応してくれている。
- ・どの方が来られても一日の様子をきちんと教えてもらえるので安心する。

—ありがとうございます。日々のご利用の中で、限られた時間ではありますが唯一の保護者様とお会いできる時間となりますので、接遇も含め、今後より一層力を入れていきたいと思いを。

- ・ていねいだが、人によって今日の様子などについてのコメントが全くないこともある。
- ・スタッフさんによって、その時の様子をお伝えして頂けない時もあります。
- ・アンシャンテ 2 の送迎時、女性の若い方の敬語が少し気になります。(電話対応等)
- ・送迎時にその日の様子などはもちろんですが、毎回毎回週に 2 回通っているのもあるので難しいと思うんですが、以前と違った成長など具体的・定期的に教えてほしいと思っています。その他の機関への共有でもとても大切な事なので。

—貴重なご意見をありがとうございます。送迎時はお送りさせていただく児童はもちろん車内で待機している児童の安全を第一に考えている為、また道路状況によっては限りある時間の中で十分なお伝えが出来ないことがあり、大変申し訳ありません。詳しいご様子につきましては適宜電話 (06-6115-8003) やメール (enchant2@ezweb.ne.jp) での受付をさせて頂いております。どうぞご活用下さい。職員によってのお伝え方法の違いにつきましては大変ご迷惑をお掛けしております。再度添乗者のお送り時のお伝え方法について確認し、職員間の意識統一を図ってまいります。

3、活動プログラムについていかがですか？



- ・楽しみにしているようです。
- ・とても楽しんでいる。
- ・アレルギーのものも少しずつ家では食べていたり(菓子パン、お菓子など)つなぎくらい…を食べられたらいいなと思ったりします。こちらでのおやつ作りは指導を仰ぎつつすごく興味のあることだと思います。洗いものもお世話になっています。

—ありがとうございます。引き続きプログラムミーティングを通して、子どもの興味関心を確認しながら楽しみながらスキルアップの出来るプログラムを作ってまいります。

・ドッジボールが楽しいようでひたいなど汗だくになって帰ってくるので、終わった後、タオルなどで汗をふくよう指導して頂けたら助かります。

—貴重なご意見をありがとうございます。現在、運動後（サーキット遊びやドッジボール等）の汗拭きは毎回声掛けをさせて頂いており、タオル持参のない児童についてはタオルを貸し出しております。これから暑い時期に差し掛かります。しっかりとタオルで汗を拭けるように見守ってまいりたいと思います。

・なかなか難しいと思いますが、室外での運動が出来る機会があればと思います。

—貴重なご意見をありがとうございます。平日（学校終わり）のお時間につきましては、限りのある時間の中で目一杯活動に参加してもらえるよう室内プログラムが中心となっております。長期休暇中（春休み、夏休み、冬休み）は公園へ行ったり、夏には水遊びが出来る様に室外でのプログラムを設定しております。今後も時間を調整しながらより子ども達が楽しめるプログラムを考えていきたいと思えます。

4、アンシャントに期待する室内活動をお選び下さい。

活動名	一位	二位	三位	四位	五位
サーキット	22	9	3	2	0
おやつ作り	6	19	8	2	0
週間プログラム(お買い物ゲーム・カレンダー作り 等)	7	7	18	4	0
自由遊び(公園遊び・大フロアでのボール遊び・小部屋での制作 等)	2	3	6	23	1

【その他】

畑活動	5票
勉強	1票
SSTでのマナーやルール	1票

5、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。(記述分回答)

・最近、音に対しての敏感なところがあって、学校の避難訓練の時用にイヤーマフを購入しようと検討しています。こちらではどんな様子でしょうか。お友だちとのコミュニケーションなどはどうかな…いろいろ気になることもあります。

—貴重なご意見をありがとうございます。年齢とともに聴覚が過敏になる児童もおおり、大きくなってから音に対して敏感になることはあります。一度、心療内科での受診を行い、どの音に対して敏感であるかを確認いただくと幸いです。そうすることにより、苦手な音の時はイヤーマフを付ける習慣を身に付けることが出来ます。イヤーマフを付ける時間が長時間になると、イヤーマフを外せなくなってしまう児童さんも居られる為、慎重に検討頂ければよいと思います。

・宿題をみてもらえたらすごく助かります。デイの後帰ってからとりかかるとぐずぐずなので。
—アンシャンテ1では、プログラムコンセプトに小集団で色々な活動を通してルールやお友達との距離感を学ぶというものがあります。ですので、宿題支援につきましては空き時間に見ることが前提となっていることをご了承ください。アンシャンテ2ではプログラムコンセプトが個別でのスキルアップとなっているので、学習支援を行い、指導員の個別指導も実施させていただいております。どうぞよろしくお願いたします。

・クッキングが大好きなので。長期休暇の際は、ランチを作って食べる活動があるとうれしいです。
—貴重なご意見をありがとうございます。前年度も同様のご意見を頂き、今年度はBBQイベントやおやつレシピを工夫し、取り組ませていただきました。更に年末にはランチイベントを実施していく予定となっていますので、どうぞご期待下さい。

・お野菜、とっても楽しみにおいしくいただいています！土をさわる体験ありがたいです、これからもよろしくお願いたします！

- ・毎回とても楽しんでます。ありがとうございます。お野菜もおいしく頂いています。
- ・本人も楽しみを持って通えています。先生方には優しく、キメ細かく指導して頂き感謝します。
- ・体力がつき、順番まちができるようになり、アンシャンテで学んだことで、自信がついてきていると思います。「足が速いね」とお友だちからよくほめられています。ありがとうございます。
- ・いつも有難うございます。とても楽しく参加しています。
- ・いつも楽しい内容で子どもも楽しかったと帰ってくるのでとても満足しています。今後とも心のこもった活動よろしくお願いたします。

—ありがとうございます。“継続は力なり”一日二日ではなかなか身に付かないものも繰り返す中で身に付く力は絶大と考えます。アンシャンテでは、色々なプログラムも“継続できる仕組み”をまずは大事にし、設定させて頂いております。今後もさまざまなプログラムを通して、子ども達の強みを伸ばしていけるように取り組んでまいります。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上に繋げていきたいと思ひます。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：平成30年7月1日
アンシャンテ放課後等デイサービス
管理者 山口 祥代