

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:平成 30 年 7 月 9 日

事業所名 アンシャンテ放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 46名 回収数 38名 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	19%	3%		・いつもすっきり分かりやすく整理整頓されていてうれしいです。 ・もう少し広いとさらに嬉しいです。	休日は戸外活動を選択性で取り入れ、フロアを少人数で広く使えるようにしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	16%	3%		・専門性があればあるほど心強いです。	研修を通じて知識を学び、実践での振り返りを行い経験値を高めていけるように今後も努めてまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%	0%			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	8%	3%		・分かりません。 ・分かりません。 ・いつ活動していたのかよくわからなかった。 ・私がかかっているだけかもしれないですが、何かされていますか？	保護者交流会(2回/年)やニュースレター(1回/月)にて活動報告をさせていただきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		・もう少し具体的に保護者に伝えてほしいです。	契約時、面談時に不明な点を聞き取れるようにいたします
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%		・こちらが伝えられていないと思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	97%	3%	0%		・もっと多くしてもらえたらいいな。	年2回の保護者交流会を設定しています。回数の増についてはアンケート等を通して改めてご希望を伺ってまいりたいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%		・特に問題なかったため。 ・苦情を言ったことがない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		・もう少し具体的に保護者に伝えてほしいです。	契約時、面談時に不明な点を聞き取れるようにいたします
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%			
	14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%	0%		・契約書に書かれているので、とっさの時にすぐに確認できない時があります。	緊急時対応については別紙にてお知らせのお手紙を配布いたします。その他に付きましては随時確認し、お知らせのお手紙で配布させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%		・避難訓練の音(サイレン音など)、大きな音が最近、苦手ではありません。	訓練時は音の出ないように配慮しております
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%			
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成す

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。