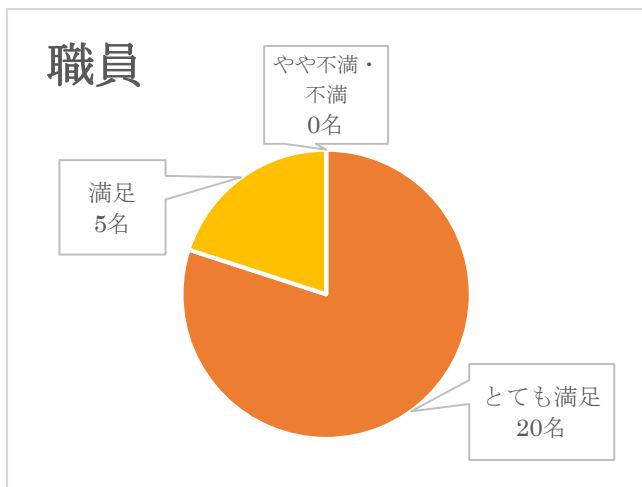


アンシャンテ 2 放課後等デイサービスアンケート結果 (平成 30 年 9 月分)

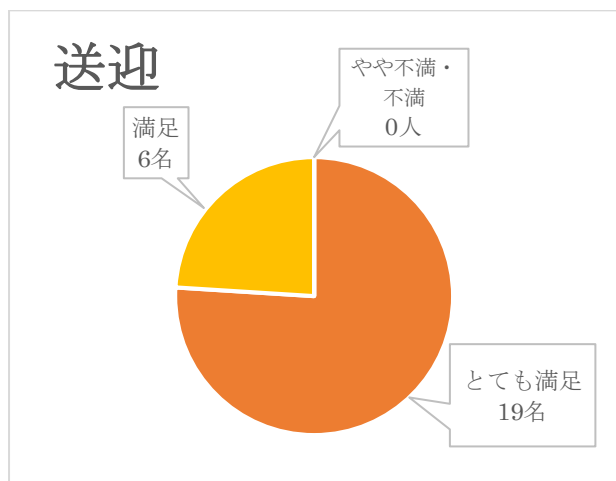
—アンケートへのご記入ありがとうございました。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。(回答者 25 名)

1、指導員の対応についていかがですか？



- ・丁寧に対応していただきました。
- ・いつも丁寧に接してもらって、分かりやすく説明して下さりありがとうございます。
- ・子どもがいつもアンシャンテに行くことを楽しみにしており、良くして頂いている様子が伝わります—ありがとうございます。今後も引き続き、職員の研修時間を増やし、個々のレベルアップを図っていき、子ども達の支援、保護者さまへの伝える力の向上に繋げてまいります。

2、送迎についていかがですか？

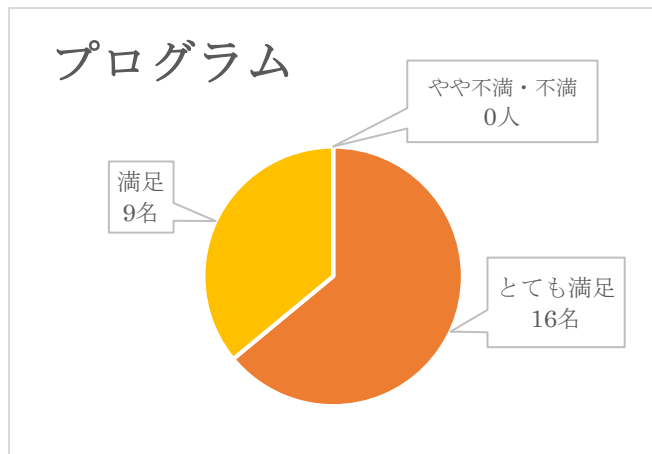


- ・連絡を頂いて迎えにきてもらえました。
 - ・とても満足しています。
 - ・子どもの様子を教えて下さり、意外な面を知ることができ嬉しく思っています。
- ありがとうございます。送迎時は安全に児童を送り届けることが責務となる為、口頭でのお子さんのご様子をお伝えすることには時間の限りがございます。今後も、時間の許す限りお伝えが出来る様に心掛けてまいります。

・電話のタイミングやマンションの部屋まで上がってきてくれる等、先生によって違う時があるので同じようにしてほしいです。

—貴重なご意見をありがとうございます。原則はマンションお送りの場合は親御様が1階待ち合わせ場所に迎えに来て下さるようお願いしております。指導員の対応が統一できておらず、申し訳ありません。再度、周知致します。

3、活動プログラムについていかがですか？



・学習内容をこちらから要望を伝えることができました。

—ありがとうございます。アンシャンテ2では個別のプリントを準備して学習サポートを行っております。時計やお金の理解等、ご要望をお聞かせ下さい。学習内容に組み込ませて頂きます。

- ・喜んで参加しています。
- ・苦手な事にも頑張って取り組んでくれているようなので、安心しています。
- ・中学生になって、自分の意志でなかなか参加出来なくてすみません。

—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテ2では児童一人ひとりに活動を選択してもらっています。ダンスや畑活動、おやつ作り等、苦手分野を嫌い選択できない児童に対しては、スモールステップを作り、レクリエーションや個別運動を実施することで体を動かす楽しみを感じ、ダンス活動に繋げております。おやつ作りでは、おやつ作りを行う場所を変えることで楽しい雰囲気を感じてもらったり、畑活動では農機具等の道具を使った作業を増やすことで、楽しみを増やしております。引き続きスキルアップが出来る様に工夫しながら取り組んでまいります。

4、アンシャンテ2に期待する学習活動をお選び下さい。

活動	優先番号					合計
	第1	第2	第3	第4	第5	
宿題のサポート	6	0	4	4	0	14
個別に合わせたプリントでの学習	7	13	1	1	0	22
PCを用いたタイピング・ワード・エクセル等の指導	4	6	6	3	0	19
カードやイラストを用いたマッチング学習	6	2	6	4	0	16
学習は希望しない	0	0	0	0	5	5

【その他】 漢字が苦手なのでそこをお願いします。1票

・キャンプ等の流れを教えて欲しい

—貴重なご意見をありがとうございます。キャンプは現段階実施は出来ておりませんが、毎年5月から9月の間で、バーベキューに出掛けております。バーベキューに行く日の2週間前に約30分のバーベキューミーティングを行い、メニューを考えて購入する材料を決めて行きます。主に話し合いでは、2グループに別れて1グループ4人程の少人数で話し合いが出来る様にしております。パソコンやタブレットを準備し、各々で検索しながらメニューを探していき、一人ずつ発表しながら多数決やじゃんけんをして決めていきます。今年度はやきそばに限定し、毎回2種類の焼きそばを考えてもらいましたが、やきそば作りの回を重ねる事に手順を把握してくれる児童が増し、また味の違いを楽しめたことで食事中の会話がたくさん増えました。来年度はランチ週間を増やし、事業所内でから揚げやハンバーグ等も作って行く予定です。おやつ作りの枠を超えて、調理を学んでもらいたいと思っています。

5、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。(記述分回答)

・いつもありがとうございます。本人も穏やかに過ごせており安心してしています。

・いつも楽しんでアンシャンテ2さんに参加させて頂いています。

・楽しく通うことができ安心してしています。畑等は体験させてあげられないので今後もよろしくお願い致します。

・いつもお世話になりありがとうございます。

・話を聞いて下さりありがとうございます。

—ありがとうございます。小学5年生から高校3年生までと一緒に集い、アンシャンテ2の空間で共に過ごします。ケンカをすることもあれば意外な一面を見せてみんなを笑顔にしてくれる児童たちに日々、指導員としてさまざまな事を学ばせて頂いております。アンシャンテ2が楽しい居場所になることが第一の目標であり、その為にプログラムに変化を加えて毎年バージョンアップしております。来年も同じように“アンシャンテ2が楽しい”と感じてもらえるようにスタッフ一同、邁進してまいります。

・好きな事、夢中になれることを見つけて教えて頂ければと思います。

—貴重なご意見をありがとうございます。毎年、アセスメントを更新し、2回の面談を通して児童の興味関心を聞き取らせて頂き、アンシャンテ2での活動に活用させて頂いております。至らない点もあるかと思いますが、引き続き情報収集を行い、夢中になる活動の発見を行ってまいります。

・イベント等で魚釣りは出来ないでしょうか？

—貴重なご意見をありがとうございます。過去に大泉緑地公園の大池や大和川、貝塚の山奥の川にミミズ等を使ったエサ釣りに行ったことがあります。フナを釣ったり、小エビや小魚を網ですくったりしました。魚釣りは忍耐力の必要なことで、児童の集中力との闘いでもあります。児童より海釣りに行きたいと意見を聞くこともあります。リスク管理をしっかりとし、万全の状況で行けるようにこちらでも話し合ったいと思います。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上、伝える力の向上に繋げていきたいと思ひます。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：平成 30 年 12 月 1 日
アンシャンテ 2 放課後等デイサービス
管理者 川代 和正