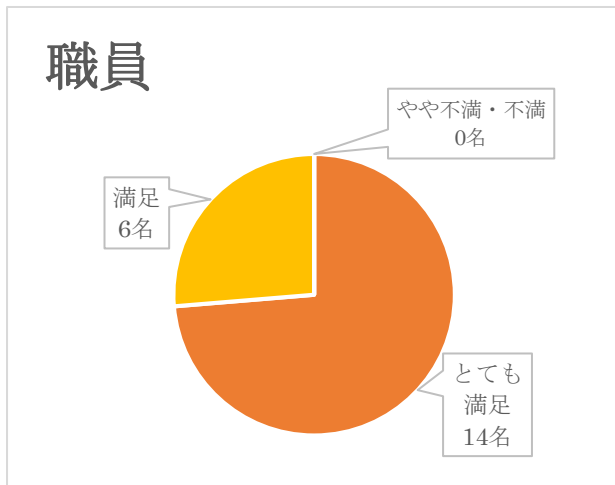


アンシャンテ 2 放課後等デイサービスアンケート結果 (平成 29 年 9 月分)

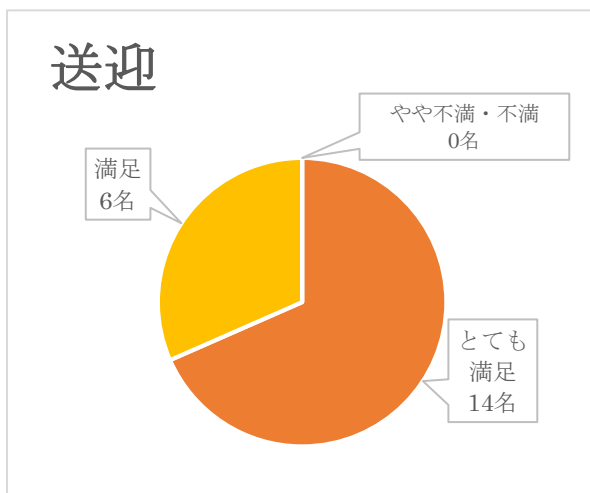
—アンケートへのご記入ありがとうございました。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。(回答者 20 名)

1、指導員の対応についていかがですか？



- ・いつも話を聞いてもらい、対応してもらってありがとうございます。
 - ・細やかに対応して下さいととても感謝しています。
 - ・いつも丁寧にありますありがとうございます。
 - ・本人が楽しんでいるのが、何よりの証拠だと思います。
 - ・本人が帰ってきてからもとても落ち着いているので、いろんな配慮をしてくれていると思います。
- ありがとうございます。今後も引き続き、職員の研修時間を増やし、個々のレベルアップを図っていき、子ども達の支援、保護者さまへの伝える力の向上に繋げてまいります。

2、送迎についていかがですか？

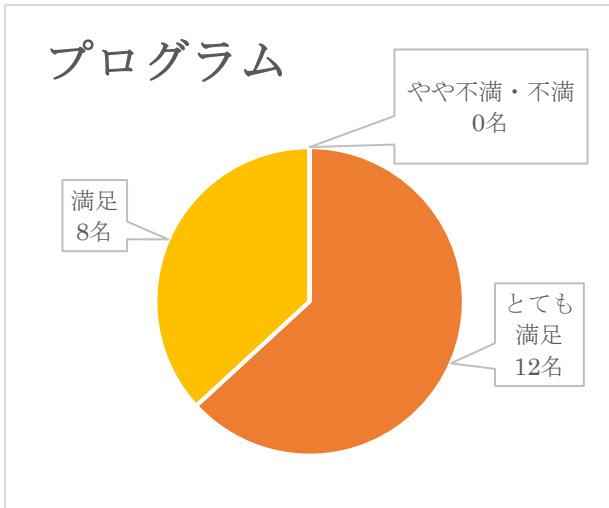


- ・声の小さい方もいるので、話が聞きにくい時があります。(笑)
- 貴重なご意見をありがとうございます。しっかりとお話が出来る様にミーティング時に共有し、改善してまいりたいと思います。またその他ご要望等ございましたら、お知らせください。

- ・その日あったことを教えてくれるので、とてもありがたいです。時間も同じぐらいに迎えてくれるので、とても助かっています
- ・自転車で行くのが楽しいようです。
- ・いつも事前に電話も下さり助かります。
- ・送迎時間の変更にも対応してくれ、メールでの連絡もスムーズでとても助かっています。

—ありがとうございます。日々のご利用の中で限られた時間ではありますが、唯一の保護者様とお会いできる時間となりますので、接遇も含め今後より一層力を入れていきたいと思いを。

3、活動プログラムについていかがですか？



- ・おやつ作りなど、とても楽しかったです。
- ・本人が喜んで取り組んでいるので、うれしく思っています。
- ・おやつ作りに間に合わないのが少し残念、、、でも食べて喜んでいきます。畑・ダンスをやってくれると違う楽しみが得られるかな～と思います。
- ・とくに畑活動は本人も楽しく取り組んでいると思います。

—ありがとうございます。アンシャンテの理念の一つでもある“魅了する”、常に子ども達の趣味嗜好に目を配り、活動に変化を加えなければ楽しみは生まれません。今後もミーティングや研修を通して、子ども達がより楽しんでいける活動を考えていきたいと思いを。

4、アンシャンテ2に期待する室内活動をお選び下さい。

活動	優先番号							合計
	第1	第2	第3	第4	第5	第6	第7	
畑活動	4	1	5	3	4	1	1	20
ダンス	1	3	0	1	3	4	5	18
おやつ作り	2	5	3	1	3	3	2	19
個別学習	4	2	1	4	2	1	3	17
個別課題	3	2	4	2	3	2	1	17
自由遊び	4	5	3	0	1	5	0	18
課外活動	0	3	3	7	1	0	3	17

【その他】 コミュニケーションを取る工夫 1票
 友達や先生との会話、交流 1票

5、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。(記述分回答)

- ・子どもが楽しんでいく場所があってとてもうれしいです。これからもよろしくお願いします。
- ・本人とのかかわり方や色んなことに対応して下さり、すごく助けられます。今後もよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。とても楽しんで来させて頂いて、自分たちで出来ないことを助けて下さって感謝しています。

—ありがとうございます。思春期を迎える子ども達は小さな大人と言われており、自己解決が出来ない悩みを多く抱えています。解決できないことが増えることで苛立ち、お友達や大人に対して攻撃的になります。しかし、馴染みの大人(センセイ)が関わることで相談が出来たり、安心した居場所があることで、悩みを考えずに物事に取り組みたりします。馴染みの居場所・安心できる居場所を作れるように今後も子ども達と深く関わっていきたいと思います。

- ・いつも丁寧に接して下さっているので満足しています。卒業したお子さんがどんな進路へ進まれるか知りたいです。

—貴重なご意見をありがとうございます。中学進学、高校進学、進路先に悩まれる親御さんは多くいらっしゃいます。面談時に知り得た情報はお伝えさせて頂きますが、今後は交流会等の場を設けて、そういったご相談が出来る様にしていきたいと思います。

- ・いつもありがとうございます。アンシャンテから帰った日は、夕食後洗い物を自分でしようとするのがよくあります。今は好きにさせているのですが、水遊びにならずきれいに洗えるようにするにはどうもっていけばよいかデイでどうされているか等またお話ししたいです。

—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテ2では、毎日6:15~6:30の15分間を掃除の時間とし、みんなに掃除カードを提示し、選択してもらっています。食器洗いもその一つです。食器洗い習得は、お子様にもよりますが、基本的に数を決めてから取り組んでもらっています。また、やかんやトング、ざる等の洗うことが一定でない複雑なものは避けて、コップやお皿を中心に取り組んでもらうことで洗い方が一定となり、習得が早くなります。視覚支援の一つに物事の順路を左→右に流していくという方法があります。左側に洗う食器を置き、右側に洗い終わった食器を置く、アンシャンテではその方法は取らずとも行えていますが、ご自宅で困難な場合はご活用ください。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上、伝える力の向上に繋げていきたいと思えます。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：平成29年12月1日
アンシャンテ2放課後等デイサービス
管理者 川代 和正