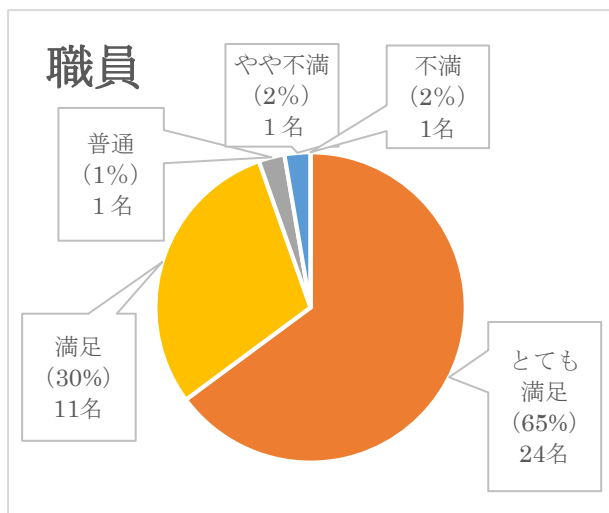


アンシャンテ放課後等デイサービスアンケート結果（平成 29 年 5 月分）

—アンケートへのご記入ありがとうございました。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。（回答者 38 名）

1、導員の対応についていかがですか？

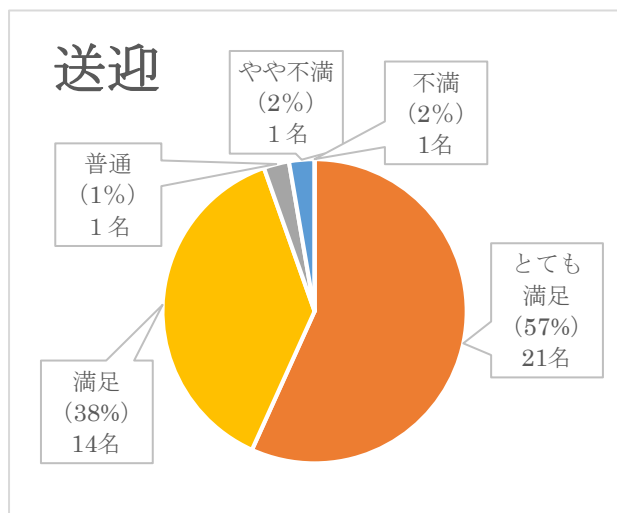


いつもにこやかに親切に接してくださっています。

いつも丁寧に接して下さり、保護者の要望も可能な限り聞き入れて頂いているので感謝しています。

—ありがとうございます。今後も引き続き、職員の研修時間を増やし、個々のレベルアップを図っていき、子ども達の支援、保護者さまへの伝える力の向上に繋げてまいります。

2、送迎についていかがですか？



・その日の様子を詳しく教えていただきありがとうございます。

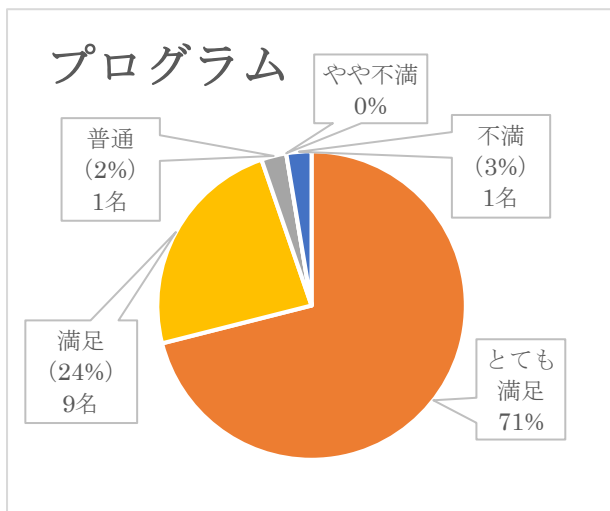
・細やかに連絡をくれますし、笑顔で接してくれるので安心して預けられます。

—ありがとうございます。日々のご利用の中で、限られた時間ではありますが、唯一の保護者様とお会いできる時間となりますので、接遇も含め、今後より一層力を入れていきたいと思っております。

・送り時に時々見慣れないスタッフさんが対応して下さることがあるのですが、お名前が分からなかったり、子どもの様子をあまり伝えて頂けないことがあります。(印象は悪くないです)

—貴重なご意見をありがとうございます。スタッフの顔写真付きの紹介レターを準備しております。夏休みまでには配布させていただきたいと思います。また、お送り時のお母さまへの申し伝えに付きましては職員研修にて、改善出来る様に努めてまいります。どうぞよろしくお願い致します。

3、活動プログラムについていかがですか？



・コミュニケーションが苦手なのですが、大人を介してのやり取りがあるので本人もストレスなく過ごせています。

・サーキットもおやつも作りもとても工夫が見られてスタッフさんたちの努力をととても嬉しく思います。

・子どもたちから飽きないような工夫をされていていいと思います。

—ありがとうございます。アンシャンテの理念の一つでもある、“魅了する”常に子ども達の趣味嗜好に目を配り、活動に変化を加えなければ楽しみは生まれません。今後もミーティングや研修を通して、子ども達がより楽しんでいける活動を考えていきたいと思っています。

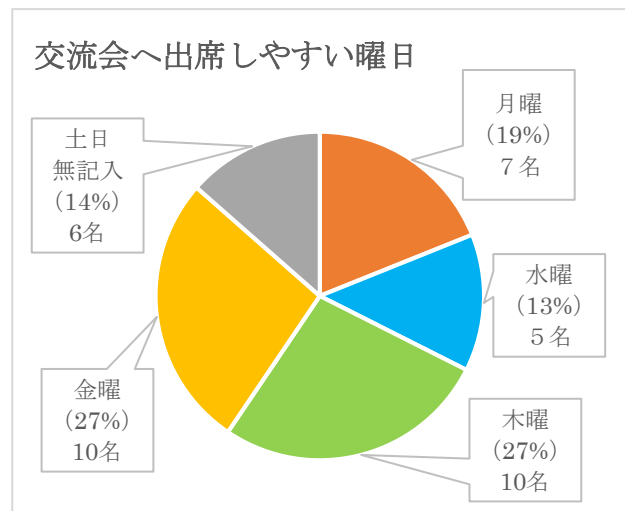
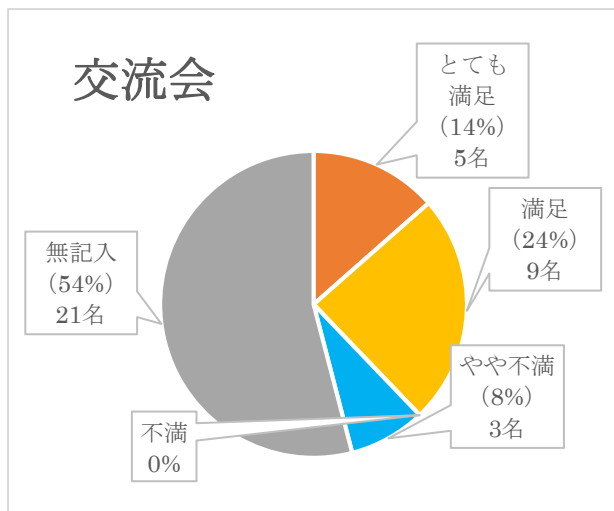
4、アンシャンテに期待する室内活動をお選び下さい。

活動	優先番号				
	第1	第2	第3	第4	第5
サーキット遊び	13	11	7	3	0
週間プログラム	13	8	12	1	0
おやつ作り	7	15	8	4	0
自由遊び	1	0	5	23	2

【その他】

- 畑活動 3票
- 自分のことを発表する、振り返り、コミュニケーションを高める活動 2票
- 夏祭りやハロウインの行事 1票

5、交流会（過去2回、水曜日※親子芋ほり大会は除く）について



- ・不満の理由として、(交流会を) もっと増やしてほしい (交流会を) 土日に開催してほしい
- ・親だけの交流会が少しでも多ければよい

—現在、年2回の交流会を予定（4月前年度の報告会、10月親子芋ほり大会）しております。来年度はご希望に添えるように交流会の回数を増やしていける様に検討してまいります。

6、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。（記述分回答）

- ・誠実で親切な対応にとっても感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。
- ・お友達とドッチボールをするのがいつも楽しみのようです。色々な活動を工夫して頂き飽きずに活動できるのかなと思っています。
- ・いつも子どもの成長をともに見守っていただきありがとうございます。しっかりと力がついてきているのを感じます。

—ありがとうございます。今後も甘んずることなく、日々勉強をし、より良い関りが取れる様に努めてまいります。

- ・スタッフの退職や移動がある時は教えていただけたら嬉しいです。新しいスタッフの名前と顔がなかなか覚えられないのでお手紙やブログ・ホームページなどでスタッフ紹介をしていただきたいと思います。
- ・新メンバー紹介の紙を待っています。

—貴重なご意見をありがとうございます。スタッフの顔写真付きの紹介レターを準備しております。夏休みまでには配布させていただきたいと思っております。

- ・長期休みのとき、昼食作りも取り入れて欲しいです。

—とても面白いプログラムと思います。検討していきたいと思っております。夏休みの予定が決まっているので、冬休みより検討出来る様に話し合っております。

・いつもありがとうございます。のびのび活動できる居場所になっているようです。小学校にあがったので大好きなおやつ作りができなくなるのか心配です。これからもよろしく願います。

—貴重なご意見をありがとうございます。日々、子ども達の成長は著しく、驚かされるばかりです。おやつ作りを楽しみにして下さり、ありがとうございます。前回の交流会でもお伝えさせていただきましたが、おやつ作りを2部構成にする等の工夫をしながら、出来るだけ多くの子ども達がおやつ作りに参加出来る様にしております。毎回ではありませんが、どうぞご安心下さい。

・ブログや連絡帳を通して内容はよく伝わっていますが、実際子どもの様子がどんな感じ、活動の順序説明もどのようにされているのか知りたいので、交流会の他にも参観の機会を設けて頂けたら嬉しいです。試験を受けることにも慣れていけたらと思っていて漢字検定などみんなでチャレンジする試みもあったらいいなと思います。

—貴重なご意見をありがとうございます。ブログ・連絡帳をご確認いただき、ありがとうございます。参観につきましては、施設の広さの問題もあるため、皆さんにお越しいただくことが出来ないことを申し訳なく思います。ご見学という形で、ご相談いただければ、その都度、日程を設定することは可能なので、どうぞご検討下さい。

・畑の作物を美味しく育てるのは大変なこと。でも、将来的に販売等を目指した就労として考えておられるようなので、難しいとは思いますが、味にもこだわった作物技術を検討されると良いのではと思います。理想論で申し訳ないですが。

—貴重なご意見をありがとうございます。おっしゃられる通り、将来の就労に向けて、販売するためには、消費者の方を魅了する野菜を作らねばなりません。畑を始めて約3年、少しずつ作物の成り立ちを知り、収穫量が上がっております。今期の目標は、野菜の味にこだわっていきたいと思い、代表(川代)自身農業学校に通い始め、農業の基礎を学んでおります。また、週1回は河南町にあるプロの農家さんの現場でハウス栽培を学んでおります。すぐには結果を出すことは難しいことと思いますが、一つひとつを積み重ねて、形にしていけるように努めてまいります。今後も是非とも、子ども達の持ち帰ったお野菜へのご評価(厳しいご意見も含め)をお教え頂けると、より具体的な取り組みへと繋げていけるので、ありがたく思います。どうぞよろしくお願い致します。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上、伝える力の向上に繋げていきたいと思っております。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：平成29年7月1日
アンシャンテ放課後等デイサービス
管理者 山口 祥代