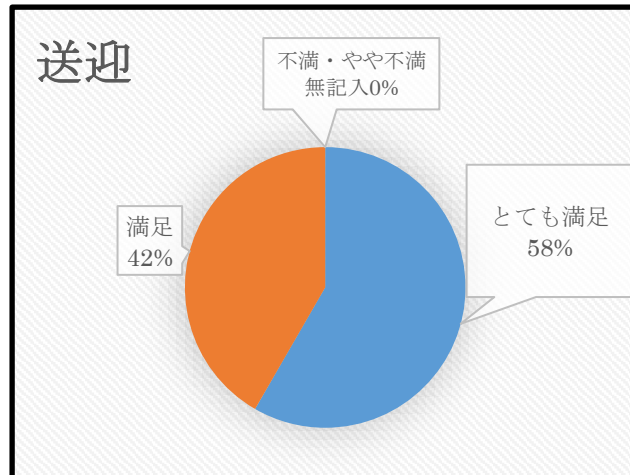
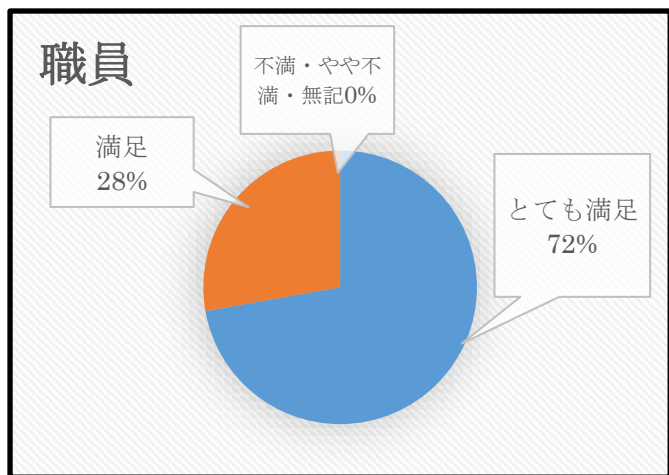


アンシャンテ放課後等デイサービスアンケート結果（平成 28 年 3 月分）

—アンケートへのご記入ありがとうございました。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。（回答者 36 名）

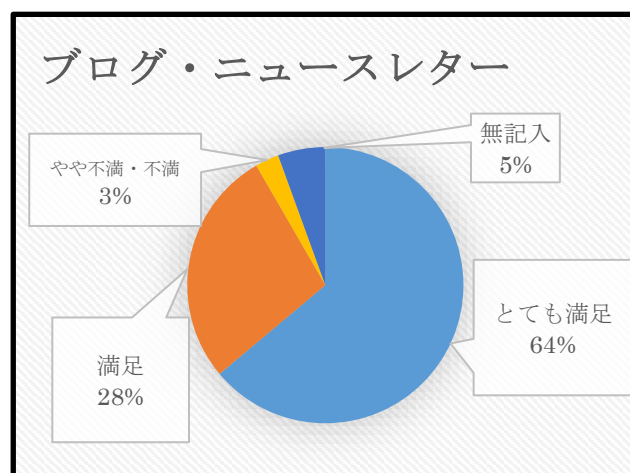
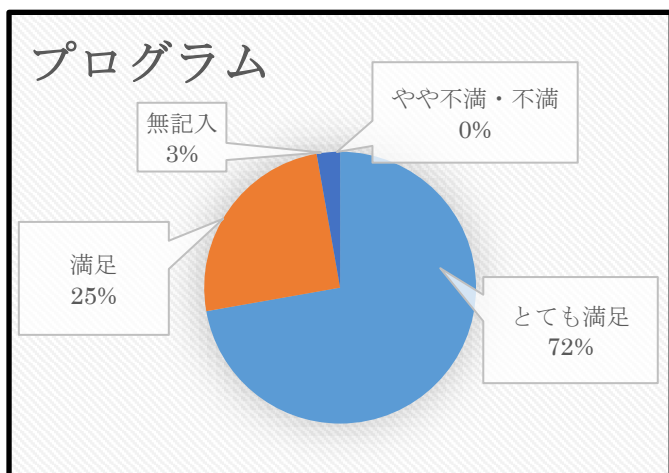
1、導員の対応についていかがですか？

2、送迎についていかがですか？



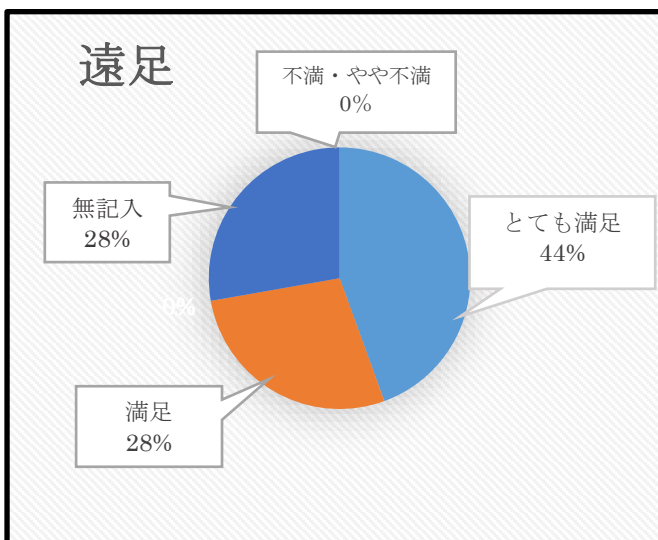
3、活動プログラムについていかがですか？

4、ブログ・ニュースレターについていかがですか？



5、今年の遠足についていかがですか？

(遠足に参加されていない方は無記名)



6、アンシャンテに期待する活動をお選び下さい。複数可（優先番号をご記入下さい）

活動	票数	優先番号						
		第1	第2	第3	第4	第5	第6	番号未記入
おやつ作り	29票	0	6	5	2	0	0	16
サーキット遊び	28票	8	4	1	0	0	0	15
畑活動	25票	4	1	3	4	0	0	13
週間プログラム	22票	3	3	3	1	1	0	11
戸外活動	19票	0	1	2	2	1	1	12
リズム体操	15票	0	1	1	1	1	0	11
自由遊び	10票	0	0	1	0	0	0	9
宿題サポート	9票	0	1	0	0	3	0	5
ブログ・レター	5票	0	0	0	0	1	0	4
その他	1票	0	0	0	0	0	0	1

1、指導員の対応についていかがですか？（記述分回答）

・本人との信頼関係がある。
 ・何か問題行動があったとしても、これからの対応策を教えてもらえるので安心です。
 ・いつも丁寧に対応して下さり感謝しております。
 ・とても丁寧に対応して頂き、アンシャンテに参加することをいつも楽しみにしています。
 ーありがとうございます。日々勉強。日々感謝。をモットーに職員一同頑張っております。至らぬ点があれば、お教え下さい。その課題を勉強し、次に繋がる対応策を考えていきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。

・満足していますが、もっと元気に！という方もいます。
 ー貴重なご意見をありがとうございます。前年度のアンケートでもご指摘戴いていましたが、十分に至っておらず、申し訳ありません。職員研修を行い、声を出す練習、職員間でのコミュニケーションを増やし、明るく元気にご挨拶が出来るようにしてまいります。

2、送迎についていかがですか？（記述分回答）

・声掛けもして頂きありがとうございます。
 ・送迎時に1日の出来事を教えてもらえてありがたいです。
 ・いつも笑顔で対応してくれるので安心します。
 ・帰りに本日の様子など教えてもらえたら嬉しいです。（伝えてくれる指導員さんもいます）
 ーありがとうございます。短い時間の中で、お伝えが出来ることには限りがあるので、不十分な点とございましたら、お気軽にお電話（06-6115-8003）、メール（enchant-gold@willcom.com）を下さい。担当の者がお伝えいたします。

・たまに、急に遅すぎてびっくりする事がありますが！（笑）

—貴重なご意見をありがとうございます。基本的には、お迎え時は、事業所から遠い方から順に迎え、お送り時は、事業所から近い方から順にお送りしています。しかし、児童によっては毎回最後になることが不満として訴えられることもあり、定期的に順番を変えて、児童の訴えを尊重させて頂いております。大幅に遅れが予測される際には予めお電話が出来るようにしてまいります。

3、活動プログラムについていかがですか？（記述分回答）

・本人の成長にもつながると思います。

・とても楽しんで参加できるようになりました。

・子どもが楽しそうにしている様子が分かります。

・足腰が大変しっかりしてきて、長距離を走ることもできるようになりました。

—ありがとうございます。今期はサーキット遊び（天野・立溝・永野）、畑活動（川代・金森）、おやつ作り（山口・川代（智）・河本・土屋）等の各活動に担当者を新たに配置し、目標設定し、さらなる活動内容の向上に繋げてまいります。ご自宅での様子等、連絡帳でお教えいただけると担当者も課題がより見えるので、是非、お知らせください。

・いつも楽しみにしています。絵などの活動を入れて頂きたいです。

—貴重なご意見をありがとうございます。週間プログラム等ではクラフト制作に力を入れております。2ヶ月に1回のプログラムミーティングで活動内容についてご意見をふまえて話し合っていきたいと思っております。

4、ブログ・ニュースレターについていかがですか？（記述分回答）

・みんなが楽しんでいる姿が見れて嬉しいです。

・写真が多く、楽しんでいる様子が分かって嬉しいです。

・毎回楽しみにしています。

・祖父母も活動の様子を見ることができ、喜んでおります。

—ありがとうございます。今後も日々の様子を写真付きのブログでお伝えさせていただきます。現在、ホームページのリニューアルを検討中です。ネットを通してお伝え出来ることがさらに増えれば良いと考えております。

・遠足の写真も頂けたら嬉しいです。

—貴重なご意見をありがとうございます。とても良い写真がたくさんあるので、お配りしたい気持ちはあるのですが、写真の配布については、皆さまに同意を得られていない状況です。今後、交流会等で意見交換をし、対応策を考えていきたいと思っております。

5、今年度の遠足について（記述分回答）

・敢えて言うなら回数が増えると本人も嬉しいと思います。
—貴重なご意見をありがとうございます。平成28年度は引き続き、5回の遠足計画となっていますが、希望に合わせて日数を増やしていければ良いと考えております。

・次回はまだ行ったところの無い所に行かせてほしいです。
—貴重なご意見をありがとうございます。平成28年度は、前年度と変わらず大泉緑地・ビッグバンを予定しています。その他の場所については、来年度を目標に下見を含めて、予定を立てていきたいと思っています。

6、アンシャンテに期待する活動（記述分回答）

・言語の面での促しもして頂いたらとても助かって、嬉しいです。
—貴重なご意見をありがとうございます。言語の基礎は、模倣から始まると言われています。お話しをしている相手の口を模倣（真似る）し、口・舌を動かし、発語に繋がります。指導員の口元を見てもらえるように配慮します。また、物のやり取りをする時には、発語する時間を作ることで、適切な言葉を促します。
以上の点を注意し、指導員が児童と関われるように今後も徹底してまいります。

7、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。（記述分回答）

・いつも大きな心で見守って下さり、ありがとうございます。
・ブログ楽しみにしています。
・いつもありがとうございます。
・いつも子どもたちを大きな愛を持って見守り、導いて頂き本当にありがとうございます。本人も毎回、とても喜びを持って通っております。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。
—ありがとうございます。楽しみながら学べる環境づくりをこれからも実践していきたいと思っています。子ども達の自宅での様子をお聞きできると、スタッフ一同嬉しく思います。今後も是非、連絡帳等でお聞かせ下さい。どうぞよろしくお願いいたします。

・子どもの事で、もっとアンシャンテさん側からの質問をしてきてほしいです。そしたらこちらとしても子どもの事をよく見ているからこそその質問。もっと子どもの事を知りたいという事でも嬉しいのでよろしくお願ひします。
—貴重なご意見をありがとうございます。ご意見を参考にし、指導員の聞き取る力をつけていけるように指導してまいります。

・お買い物ゲームを活かして、実際に外で買い物などできるといいなあ～、と思いました。
—貴重なご意見をありがとうございます。2月に1回のプログラムミーティングで活動内容についてご意見をふまえて話合っていきたいと思っています。

・帰宅後疲れ切ってしまい、宿題が・・・な時があるので時間があれば一つでも、と思います。
—貴重なご意見をありがとうございます。サーキット遊びの待ち時間に小部屋にて宿題を見させて頂いております。活動優先にはなりますが、どうぞご相談下さい。

・父親が活動の様子に興味があります。見学できたり、保護者同士の交流が出来る機会があれば嬉しいです。
—平成28年度は2度の交流会を予定しています。秋には親子芋ほり大会を予定しています。
どうぞご参加ください。詳細が決まり次第、お手紙でお知らせ致します。

・いつも良い所を褒めていただき教えてもらうのですがダメな所というか、こういう所が困っている等、マイナスな部分を教えて頂けたらな、と思います。
—貴重なご意見をありがとうございます。職員一同、良い部分にいかにか気付けるかを常に追求し、問題点の中でも良い部分、課題の中の良い部分を探しています。しかし、ご意見頂いた通り、社会を見据えた時に、必ず乗り越えないといけない壁（課題）はございます。観察し、面談時にお伝えしていきたいと思います。また、平成28年3月より開所したアンシャンテ2では、将来を見据えてコミュニケーションスキルや活動への取り組む姿勢等を、本人が意識していけるように心がけています。厳しい一面もありますが、考えて自ら行動が出来る力を身に付けられるように支援してまいります。どうぞご期待下さい。

・ニュースレターに指導員の方のコメント（顔写真も）があれば嬉しいです。いろんな方がいらっしゃるの、なかなかお顔とお名前が分からなくて・・・すみません。
—貴重なご意見をありがとうございます。今期（平成28年度）より指導員の自己紹介欄を作りたいと思います。

・いつもお世話になっています。うちの子どもはアンシャンテが大好きです。お泊りの遠足に行きたいみたいです。
—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテもおかげ様で3年目を迎えました。
1年目は活動内容の充実
2年目は戸外（遠足）活動の実施
3年目の今年は、保護者様の交流会の実施
毎年、目標を掲げて年間計画を作っています。宿泊体験は子ども同士の絆をより強くする成功体験と捉えています。4年目には宿泊体験を是非検討し、ご希望にお応えできるように話し合っていきたいと思います。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上、伝える力の向上に繋げていきたいと思っております。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：平成28年4月28日
アンシャンテ放課後等デイサービス
管理者 川代 和正