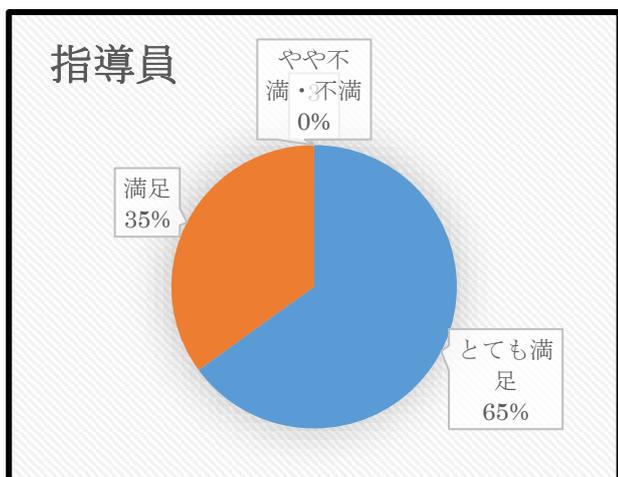


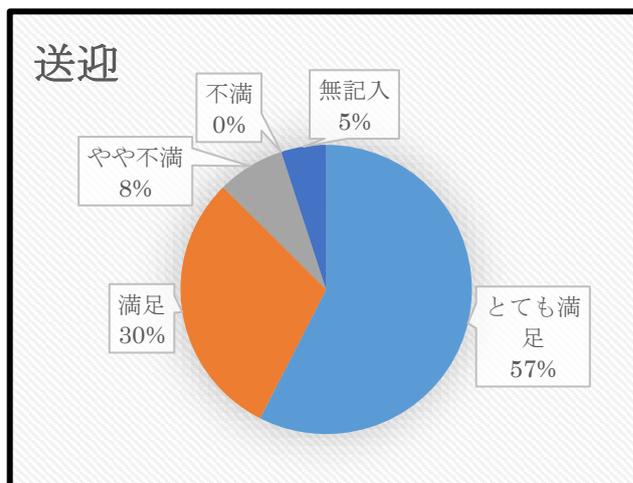
アンシャンテ放課後等デイサービスアンケート結果（平成 27 年 3 月分）

—アンケートへのご記入ありがとうございました。集計した結果と記述分についてまとめさせていただきました。どうぞご確認下さい。（回答者 40 名）

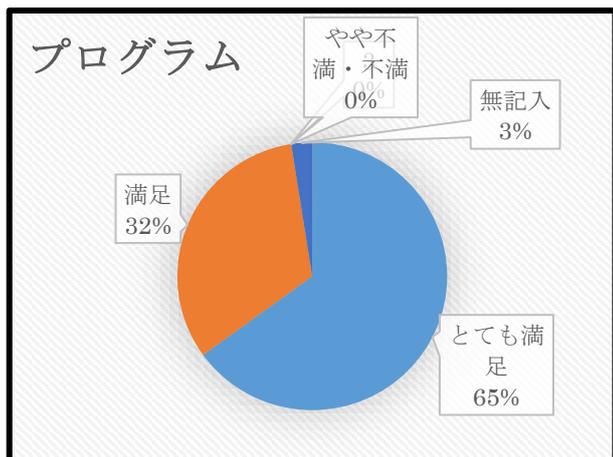
1、指導員の対応についていかがですか？



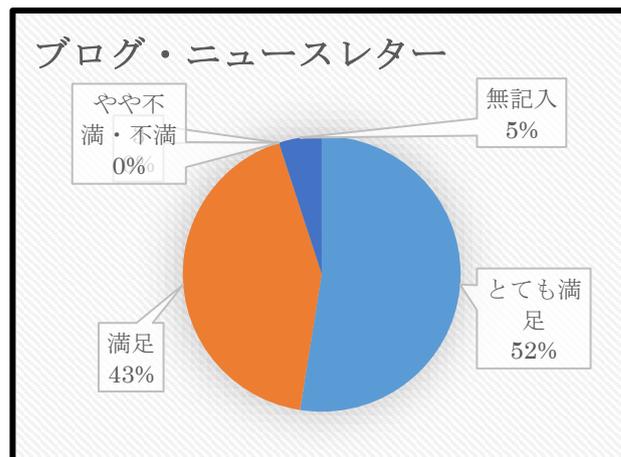
2、送迎についていかがですか？



3、活動プログラムについていかがですか？



4、ブログ・ニュースターについていかがですか？



5、アンシャンテに期待する活動をお選び下さい。複数可（優先番号をご記入下さい）

活動	票数	優先番号					
		第 1	第 2	第 3	第 4	第 5	番号未記入
おやつ作り	27 票	3	5	5	1	0	13
サーキット遊び	24 票	13	0	1	1	0	9
畑活動	23 票	0	7	3	3	1	9
戸外活動	19 票	1	4	2	4	1	7
週間プログラム	18 票	3	4	4	2	0	5
リズム体操	12 票	0	1	1	1	2	7
自由遊び	8 票	2	1	2	0	0	3
ブログ・レター	4 票	0	0	0	1	1	2
歌活動	2 票	0	0	0	0	1	1

1、指導員の対応についていかがですか？（記述分回答）

・送迎の際に気持ちよくあいさつしていただいています。今後も子どもが安心して利用できるような接し方をして頂けたら、安心です。

・皆さん親切に接して下さり、子どももとても楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。

・一人ひとりに対しての接し方を上手くされていると思います。

・面談時に現状と課題をわかりやすく、伝えて頂きました。

・個性に合わせて対応してくださっていると感じます。

・子どもから楽しそうにセンセイやアンシャンテの名前が出てきます。大変よくして頂いている様子が伝わります

・本人が落ち着いているので、合っていると感じます。

—ありがとうございます。日々、朝礼・終礼時に担当児童の申し送りを行い、子どもたちの様子や変化を共有しています。研修やミーティング、今回のアンケートを元に、更なる伝える力の向上に向けて、取り組んでいきたいと思っています。

・もう少し明るく対応してもらいたいです

・若い人が多いので、もっと元気いっぱいになって欲しいです。

—貴重なご意見をありがとうございます。子どもたちに元気を与えるためには、指導員が元気でなければ、いけません。スタッフ一同共有し、気を付けてまいります。

2、送迎についていかがですか？（記述分回答）

・送迎の際に10分前に連絡いただけるので助かります。特に朝は早めに到着予定時間の連絡も頂けるので助かります。自宅前まで来て頂けるのも本当に助かります。

・いつもありがとうございます。

・活動の様子などをお話して頂いて安心しています。

・時間も正確です。満足しています。

・いつも助かっています。

・車から降りるのが、いつも名残惜しい様子で、行きも大変嬉しそうに車に乗り込んで、センセイ方と過ごす時間が本当に楽しいのだと感じています。

・直前にご連絡下さるので、助かります。

—ありがとうございます。送迎ルートの兼ね合いで、ご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますが、どうぞよろしくお願い致します。また、ご希望・ご要望があらわれましたら、お気軽にご連絡ください。

（メール窓口：enchant-gold@willcom.com）

・仕方がないと思いますが、もう少しお迎えの範囲が広がればうれしいです。

—貴重なご意見をありがとうございます。申し訳ありません。住吉区（全域）住之江区・阿倍野区・東住吉区・堺市北区（一部）を送迎範囲とさせて頂いています。一部につきましては、送迎ルートの兼ね合いもあり、ご迷惑をお掛けしております。状況に応じて対応はさせて頂きたいと思っております。どうぞご相談下さい。

・お送り時のセンセイによっては療育中の様子をお知らせ頂けないことがあるので、毎回は難しいと思いますが、お話をお聞きしたいです。

—貴重なご意見をありがとうございます。時間の許す限り、お伝え出来るように指導員と共有させていただきます。不十分な点につきましては、連絡帳やブログでお伝えいたします。また、電話やメールでの受付もさせて頂いております。どうぞお気軽にご連絡ください。(尚、メールにつきましては、すぐの返答が出来ない場合があることをご了承ください。)

・時間が決まっていないので、出来れば決めて頂きたいです。

—貴重なご意見をありがとうございます。曜日によって来所される児童さんが違い、迎えルートも異なります。出来る限り、時間を合わせていきたいと思います。

・送迎場所を正面玄関前にして頂きたいです。

—貴重なご意見ありがとうございます。申し訳ありません。お名前が特定出来ないため、連絡帳等にお書き頂けると助かります。どうぞよろしくお願いいたします。

3、活動プログラムについていかがですか？（記述分回答）

・週間プログラムは参加させたい！と思う内容の時に限って行けなかったりしますが、畑活動やおやつ作り、サーキットなどとても充実したメニューになっていて大変満足しています。

・楽しいと本人も言っています。畑仕事は「しんどい」とも言っています。

・畑作業が好きなようです。

・他のデイでは、取り入れていないことをやっていたり、療育に力を入れていてとても良い経験になっています。

・サーキット遊び等で、体力がついて高熱を出すこともなくなりました。おやつ作りも毎回楽しみにしています。「できた」経験が増えて、とても明るくなったなと感じています。

・本人が何事にもチャレンジしているようなので、問題ないと思います。

・自分の子には、難しいな~と思う活動もありますが、活動の内容に魅力を感じます。

—ありがとうございます。様々な活動を通して、子どもたちの“できる！”といった達成感を作っていきたいと思っています。得意なことや苦手なことは人それぞれあります。そこに挑戦するためには、子ども自身の意欲が重要です。意欲をいかに引きだすか？を今後も指導員一同考えていきたいと思っています。活動内容のご要望があらわれましたら、是非、ご相談ください。

・今はあまり参加ができていないので、評価できません。

—貴重なご意見をありがとうございます。スモールステップを設定し、“できる！”達成感から活動参加に繋げていきたいと思っています。

4、ブログ・ニュースレターについていかがですか？（記述分回答）

- ・楽しくしている様子がわかり、嬉しいです。
- ・ブログで活動の様子が見れるので、嬉しいです。
- ・どのようなことをしているのか分かるので、今後も続けて欲しいです。
- ・全員が真剣に遊びやお菓子作りをしている表情等がわかって嬉しいです。
- ・ブログをいつも楽しみにしています。
- ・祖父母がブログを欠かさずチェックして、とても楽しみにしています。
- ・様子がわかるので良いです。
- ・楽しくしている様子がわかり、嬉しいです。

—ありがとうございます。今後も日々の様子を写真付きのブログでお伝えさせていただきます。“こういう風にしてもらった方がわかりやすい”等、どんなことでも構いません。お気軽にお問合せ下さい。

5、アンシャンテに期待する活動をお選び下さい。（記述分なし）

6、その他ご意見・ご要望があれば、是非ご記入ください。（記述分回答）

- ・毎回楽しそうに行き、帰ってきます。ありがとうございます。
- ・いつもおやつ作り等、細かく支援して頂き、嬉しく思っています。
- ・アンシャンテに行くことを本人がとても楽しみにしています。何より嬉しいことです。これからもよろしくお願いします。
- ・活動を楽しみにしています。ブログやニュースレターを見ると安心でき、家で出来ない経験をさせて頂き、感謝しております。子どももこの一年でとても成長したと感じています。本当にありがとうございます。これからもお世話になります。

—ありがとうございます。楽しみながら学べる環境づくりをこれからも実践していきたいと思えます。子ども達の自宅での様子をお聞きできると、スタッフ一同嬉しく思えます。今後も是非、連絡帳等でお聞かせ下さい。どうぞよろしく願いいたします。

- ・一度可能であれば、参観をして頂けたら嬉しいです。
- 貴重なご意見をありがとうございます。今期の年間予定では、参観日を設けておりません。指導員の出勤体制によってはご案内できない日もありますが、ご相談頂ければ、個別で調整させて頂きたいと思えます。

- ・剣遊びが好きようです。いつも色々ありがとうございます。
- 剣遊びはアンシャンテが一押し運動遊びです。当初は剣で叩かれて、ケンカになることが多くありましたが、今はルール（①頭・顔は叩かない②頭・顔を叩いてしまったら“ごめんなさい”③ケンカをしたら“おしまい”④剣は一人1本）を決めて取り組むことで、お友達同士仲良く遊ぶことが出来、人との距離感をつかむことが出来ています。今は“剣遊びのルールは？”と聞くと子ども自らがルールを言えるようになっていいます。是非ご自宅でもお聞き頂ければと思えます。

・センセイのお名前がわからない方もいらっしゃるので、HPに載せて欲しいです。
・指導員の方のお名前などが分からない方もいるので、ブログ・ニュースレターなどで紹介してもらえると嬉しいです。特に新加入や辞められる等
—貴重なご意見をありがとうございます。スタッフ写真の公開が遅れていることをお詫びいたします。出来る限り早くに公開が出来るように調整してまいります。

・レギュラーになれると良いと思います。
—貴重なご意見をありがとうございます。順番にご案内させて頂きたいと思います。

・おやつ作りのレシピを参考までにお知らせ頂けるといいなと思います。(自宅でもしてみたいと思います)
・おやつ作りのレシピをブログで紹介して頂けたら家でも作ることが出来るので、嬉しいです。
—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテでのおやつ作りのレシピはクックパッドを参考にさせて頂いております。アンシャンテカレンダーのおやつ名を検索して頂ければと思います。ご希望があれば、レシピをコピーすることは可能ですので、お問い合わせください。

・戸外の活動などで、どんどん体を動かして欲しいです。
—貴重なご意見をありがとうございます。今年度は遠足計画を5回予定しています。是非、参加頂き、子ども達にもたくさん体を動かしてもらいたいです。

・宿題や勉強をみて欲しい
—貴重なご意見をありがとうございます。サーキット遊びの待ち時間に小部屋にて宿題を見させて頂いております。活動優先にはなりますが、どうぞご相談下さい。

・一日でも早く環境に慣れ、楽しく利用させていただくようになればと思います。どうぞよろしくお願い致します。
—貴重なご意見をありがとうございます。安心できる環境になれるように、スタッフ一同しっかりとコミュニケーションをとっていききたいと思います。

・親の会があれば、情報交換やスタッフの方のお話をお聞きできるので、そういう場があれば、いいなと思います
—貴重なご意見をありがとうございます。今期の年間計画には交流会の予定を設けてはいませんが、今回のご意見を参考に交流会の実施を検討していきたいです。

・中学生になってもお世話になりたい気持ちがあるので、2号店3号店と増えて対象年齢の幅が広がってほしいなと思っています。

—貴重なご意見をありがとうございます。アンシャンテでは、就労を目指した支援を目標としています。ですので、今後、中等部・高等部を対象にしたデイの開設を検討しております。どうぞよろしくお願ひ致します。

・夏休み等は朝9時半出庫~夕方4時半出庫でも良いかと思っています。

—貴重なご意見をありがとうございます。サービス提供時間（11時~17時30分）を変更することは出来ない為、早い時間のお迎えは困難となりますが、お送りに関しましては、ご要望に合わせて送迎させていただきます。どうぞご相談下さい。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見を活かしていき、サービスの向上、伝える力の向上に繋げていきたいと思ひます。またご相談・ご要望があれば、連絡帳・お電話・メール・面談等いつでもお寄せ下さい。

配布日：平成27年4月27日
アンシャンテ放課後等デイサービス
管理者 川代 和正